

أهلاً بكم من e&

يرجى إكمال هذا الطلب إذا كنت ترغب في التقدم بطلب باقة **Office Presence**. إن أي نقص في المعلومات قد يسبب تأخيراً في تزويدك بالخدمة.

أ. نوع الطلب

جديد ترقية/تخفيض قطع الخدمة انتقال داخلي انتقال خارجي
 نقل من خدمة توفرها أي أند نقل من مزود خدمة آخر تجديد العقد

ب. معلومات الشركة

اسم الشركة:

عنوان الفواتير في دولة الإمارات: صندوق البريد: الإمارة:

رقم المكتب: رقم الفاكس: رقم التسجيل الضريبي (TRN):

تفاصيل الاتصال بالشخص الفني:
*الاسم: *رقم الموبايل: *البريد الإلكتروني:

ج. تفاصيل الاتصال بالشخص المعني

وكالة قانونية رسالة تفويض

الاسم:

الصفة الوظيفية:

*رقم الموبايل: *البريد الإلكتروني:

نوع مستند إثبات الهوية: بطاقة هوية دولة الإمارات جواز السفر

رقم مستند إثبات الهوية: تاريخ الإصدار: تاريخ الإنتهاء:

الجنسية:

د. بيانات الفاتورة

سيتم إرسال الفاتورة بشكل تلقائي إلى البريد الإلكتروني المذكور هنا:

*البريد الإلكتروني:

اللغة: إنجليزي عربي

للحصول على فاتورة مفصلة، فم بالتسجيل عبر بوابة الأعمال الإلكترونية businessonline.eand.ae لتصل إليها في أي وقت تريد، كما يمكنك التقدم بطلبك عبر الاتصال بنا على 800 5800.

في حال رغبت بالحصول على نسخة مطبوعة، فيرجى الاتصال على 800 5800 (سيتم تزويدك بنسخة مختصرة فقط).

*حقوق إجبارية

هـ. تحويل خدمات إي أند الحالية

تفاصيل الحساب للحساب الحالي الذي يتم ترحيله إلى خدمة الحضور المكتبي.

الحالي رقم الحساب (الرقم الرئيسي)

و. العملاء الجدد أو الانتقال من خدمة غير تابعة لـ «إي أند»

عنوان تركيب الخدمة (في حال الانتقال، يرجى تقديم تفاصيل الموقع الجديد ورقم الحساب الحالي أدناه)

البنية: الطابق: رقم الشقة:

المنطقة: المدينة: صندوق البريد:

رقم هاتف يمكننا الإتصال به في نفس المكتب / المبنى*: قطعة الأرض: رقم مكاني:

رقم الحساب الحالي*: إي أند غير تابع لـ إي أند

*حقول إجبارية

*في حال لم يكن للعميل خدمات تابعة لـ إي أند، فلا مانع أن يكون رقم هاتف الإتصال ورقم الحساب هو نفسه.

ز. باقات

| الباقة | <input type="checkbox"/> الحضور المكتبي |
|---------------------------------|---|
| رسوم التركيب | 0 |
| رسوم الإيجار (درهم/شهرياً) | 125 |
| رسوم التركيب | 125 |
| الخدمة الصوتية للمستخدم | تطبيق CloudTalk 100 دقيقة مرنة لكل خط صوتي وظائف CloudPABX 7500 دقيقة من خط ثابت إلى خط ثابت هاتف SIP أساسي |
| eStore (الإشياء والإطلاق بنفسك) | أداة شاملة للدفع عبر الإنترنت بما في ذلك الموقع وال eStore بناء متجر سهل عبر الإنترنت مع وحدات catalogue product غير محدودة |
| اسم النطاق | نطاق .ae1 فقط |
| مدة الالتزام | 12 شهراً |

*تطبق رسوم العقد الشهرية في حال عدم قيام العميل بتجديد العقد لمدة 12 شهراً أخرى.

– الفواتير بالتأثير

– يمكن استخدام 100 دقيقة دولية داخل الباقة لإجراء المكالمات إلى أي من الوجهات المدرجة في القائمة البيضاء (حسب القائمة الموجودة في

القائمة موجودة على www.eand.ae/biabinernationaldestinations. يتم تحصيل جميع المكالمات الدولية الأخرى حسب السعر العادي للمكالمات الدولية

– رسوم المكالمات من هاتف ثابت إلى آخر: مجاناً (0.15 درهم/ دقيقة بعد استهلاك الـ 7.500 دقيقة FUP)

– رسوم المكالمات من الهاتف الثابت إلى الموبايل: 0.30 درهم/ دقيقة

– تكون رسوم الخروج خلال مدة الحد الأدنى للعقد كما يلي: شهر واحد من رسوم الخدمة، بالإضافة إلى استرداد قيمة أجهزة الباقة أو الأجهزة الإضافية عن الأشهر المتبقية من مدة العقد لكل جهاز على حدة..

| عدد الخطوط | الدقائق المرنة | الإيجار الشهري | البيانات | نوع الباقات الإضافية |
|--------------------------|----------------|------------------------------------|--|--------------------------------|
| <input type="checkbox"/> | غير متاح | 110 درهم إماراتي/شهرياً - عقد سنوي | خط صوتي واحد للتواصل * هاتف قياسي واحد | خط صوتي للمستخدم مع هاتف قياسي |
| <input type="checkbox"/> | 75 | درهماً شهرياً 15 | F2M باقة المستخدم 1 | خدمة Voice Add-on |
| <input type="checkbox"/> | 150 | درهماً شهرياً 25 | F2M باقة المستخدم 2 | |
| <input type="checkbox"/> | 400 | درهماً شهرياً 50 | F2M باقة المستخدم 3 | |
| <input type="checkbox"/> | 850 | درهماً شهرياً 100 | F2M باقة المستخدم 4 | |
| <input type="checkbox"/> | 1300 | درهماً شهرياً 150 | F2M باقة المستخدم 5 | |
| <input type="checkbox"/> | 1750 | درهماً شهرياً 200 | F2M باقة المستخدم 6 | |

* يتضمن كل خط إضافي 100 دقيقة مرنة

• يرجى تحديد نوع الهاتف لكل مستخدم إضافي من الاختيارات أعلاه (أدخل عدد الهواتف المطلوبة مقابل كل نوع من أنواع الهواتف*)

| أقساط لمدة 12 شهراً | | نوع الهاتف |
|---------------------|-------------------|--|
| عدد الهواتف | الرسوم (درهم/شهر) | |
| ---- | 20 | هاتف عادي  |
| ---- | 30 | هاتف لاسلكي  |

* يجب أن يكون إجمالي عدد هواتف IP المختارة مماثلاً لعدد خطوط المكالمات المطلوبة

ج. إضافة خدمة الحضور المكتبي

1. أدخل كمية نقاط وصول Wi-Fi المدارة المطلوبة:

عقد لمدة 12 شهراً بسعر 150 درهماً شهرياً

2. Switch

أرغب في مفتاح جديد

تحويلة 24 Port POE المدارة: عقد لمدة 24 شهراً مقابل 55 درهماً شهرياً
* في حالة استخدام التبديل الحالي، يجب تهيئة شبكتين VLAN

ي. اسم النطاق

لدي حالياً اسم نطاق .ae أو

أرغب بالحصول على اسم نطاق .ae مجاني

الاختيار الأول

..... .ae

الاختيار الثاني

..... .ae

الاختيار الثالث

..... .ae

• مدة إيجار اسم النطاق سنة واحدة كحد أدنى

• يتم تجديد اسم النطاق بشكل سنوي

ي. قطع الخدمة

التوصيلات الكهربائية

أحتاج إلى توصيلات كهربائية للإي أند الهاتفية عبر الإنترنت (IP Telephony). التوصيلات ستكون مجانية لثلاثة خطوط صوتية. سيتم فرض رسوم قدرها 200 درهماً لكل خط إضافي بدءاً من الخط الرابع.

ك. قطع الخدمة

أرغب بقطع خدمتي عن الحساب رقم: بسبب:

..... بداية من تاريخ:

ل. المستندات المطلوبة

1. الرخصة التجارية
2. تفويض الشخص الموقع
3. بطاقة المنشأة (للعامل الجدد فقط)
4. صورة عن جواز سفر ساري المفعول/بطاقة هوية دولة الإمارات/الشريك
5. عقد إيجار
6. طلب إيقاف الخدمة*
7. فاتورة حالية صادرة عن غير إي أند*
8. وثيقة TRN

*في حال الانتقال من خدمة غير تابعة لاتصالا

الشروط والأحكام Office Presence



اتصالات والمزيد

1. المقدمة

تسري هذه الشروط والأحكام الخاصة (يشار إليها فيما بعد بـ"الشروط الخاصة بالخدمة") والشروط والأحكام العامة (خدمات الأعمال) على الخدمة المقدمة من أي أند إلى العميل، بالإضافة إلى الأجزاء الأخرى المكونة للاتفاقية المبرمة بين أي أند والعميل.

2. التعريفات

- (أ) **"الاتفاقية"** تعني كامل الاتفاق التعاقد المبرم بين أي أند والعميل بخصوص الخدمة، وتتألف من الوثائق المكونة للاتفاقية الواردة في البند 2.1 من الشروط والأحكام العامة (خدمات الأعمال) بالإضافة إلى هذه الشروط الخاصة بالخدمة.
- (ب) **"الشروط والأحكام العامة (خدمات الأعمال)"** وتُقدّم بها الشروط والأحكام العامة التي تطبيقها أي أند على الخدمات والمنتجات المخصصة لجميع المشتركين على موقع أي أند الإلكترونيي والمتاحة أيضاً من خلال قنوات الاتصال الأخرى المشار إليها في البند 35 من الشروط والأحكام العامة (خدمات الأعمال).
- (ج) **"الخدمة"** تعني خدمة Office Presence، كما هو موضح بمزيد من التفاصيل في البند 3 من هذه الوثيقة.
- (د) **"الحد الأدنى للخدمة"** يكون له المعنى الوارد في البند 4(1)
- (و) **"تطبيق الهاتف المحمول"** يعني تطبيق كلاود توك CloudTalk من أي أند المتوفر على متجر Google Play ومتجر تطبيقات Apple.
- (و) **"اسم النطاق"** يعني الجزء خاص من عنوان الشبكة الذي يحدد أنه ينتمي إلى نطاق معين يملكه العميل على الإنترنت.
- (ز) **"هاتف بروتوكول الإنترنت"** يعني نوع الهاتف المستخدم مع خدمات الصوت عبر بروتوكول الإنترنت المقدم كجزء من الخدمة.

3. وصف الخدمة

- (أ) تُقدّم خدمة Office Presence حلاً متكاملًا للعملاء من قطاع الأعمال حيث توفر هذه الخدمة حلاً مخصصًا لأي أند على أساس خدمة الهاتف (يشار إليها فيما بعد بـ"الخدمة الصوتية UC" واسم النطاق) والمصدر الإلكتروني.
- (ب) تشمل الخدمة خط صوتي واحد على الأقل، هاتف IP أساسي، واسم النطاق، والمصدر الإلكتروني.
- (ج) توفر الخدمة عدد من الخطوط الصوتية لخدمة "UC". الحد الأقصى لعدد الخطوط الصوتية يقتصر على مائتي (200) خط لكل عميل. يجب إضافة مفتاح إضافي إذا طلب العميل أكثر من أربعة (4) خطوط صوتية لغاية مائتي (200) خط. يجوز للعميل استخدام أي مفتاح أو يمكنه أن يتقدم بطلب منفصل إلى أي أند لتوفير مفتاح (مفاتيح) إضافية كمنتج إضافي لا يكون جزءاً من الخدمة كما هو موضح في البند 12 تحت عنوان "المفاتيح الإضافية".
- (د) **الخدمة الصوتية UC**

- (1) سيتم إعداد الخطوط الصوتية مسبقاً ليصار إلى استخدامها فقط بواسطة تطبيق الهاتف.
- (2) يجوز للعميل، إذا لزم الأمر، التقدم بطلب منفصل إلى أي أند لتوفير هاتف (هواتف) IP إضافية كمنتج إضافي، لا يشكل جزءاً من الخدمة، كما هو موضح في البند 12 تحت عنوان "هواتف بروتوكول الإنترنت المحارة".
- (3) يتم الوصول إلى خدمة الصوت UC واستخدامها بواسطة تطبيق الهاتف ومن خلال عملية تحقق باستخدام اسم المستخدم وكلمة المرور و/أو رمز PIN. والتي قد يؤدي الكشف عنها إلى استخدام أو أساءة استخدام الخدمة باسم المستخدم والتي يكون العميل وحده مسؤولاً عنها.
- (4) بالنسبة للخدمة الصوتية UC، فإن أي أند تخصص للعميل رقمًا من خطة الترخيم الوطنية لخدمة الإمارات العربية المتحدة، وكل رقم جغرافي مطلوب، يجب على العميل تحديد عنوان المينى التجاري الذي سيستخدمه رقم الهاتف.
- (5) يتضمن كل خط صوتي 100 دقيقة مرتبة لاستخدام المحلي من الثابت إلى الهاتف المحمول أو دقائق دولية إلى أي وجهة دولية (IDD)، باستثناء بعض الوجهات المدرجة في القائمة السوداء (للاطلاع على قائمة الوجهات المسموح بها على www.eand.ae). رسوم المكالمات التي يتم إجرائها خارج الباقة (خارج 100 دقيقة مرتبة) للمكالمات المحلية هي الخط الثابت إلى الهاتف المحمول ستكون وفقاً للرسوم الموحدة للهاتف الثابت إلى الهاتف المحمول. رسوم المكالمات التي يتم إجرائها خارج الباقة (خارج 100 دقيقة مرتبة) للمكالمات الدولية من الخط الثابت تكون وفقاً للرسوم الموحدة للمكالمات الثابتة إلى الدولية على مدار 24 ساعة طوال أيام الأسبوع خارج أوقات الذروة. ويتم احتساب الاستخدام خارج الباقة في الفاتورة على أساس الثانية.
- (6) القيود المتعلقة بالتجوال الدولي. يتخذ تشغيل تطبيق Cloud Talk خارج دولة الإمارات العربية المتحدة على الجهاز بما في ذلك أثناء التجوال الدولي. يغير المستخدمون ويوقعون على أي الوصول إلى تطبيق Cloud Talk قد يكون مفيداً أو غير متاح أثناء تفعيل خدمة التجوال الدولي. ولن يتحمل مزود الخدمة أي مسؤولية عن أي فشل في استخدام الخدمة أو عدم القدرة على الوصول إليها في مثل هذه الحالات.

(هـ) اسم النطاق

- ستقدم أي أند طلب إلى الهيئة التنظيمية ذات العلاقة للحصول على اسم النطاق نيابة عن العميل بدون أي تكلفة إضافية على العميل مقابل اسم النطاق خلال مدة الاتفاقية.
- الحد الأدنى لفترة الاشتراك في النطاق هو سنة واحدة (1).
- طوال مدة سريان الاتفاقية، ستقوم أي أند بتحديد تسجيل اسم النطاق نيابة عن العميل على أساس سنوي ولن تكون هناك أي تكلفة إضافية على العميل لتحديد اسم النطاق خلال مدة الاتفاقية.

4. يخضع توفير اسم النطاق للقواعد المعمول بها لتسجيل اسم النطاق و/أو تجديده وإجراءات و/أو قواعد الهيئة التنظيمية ذات العلاقة المطبقة من وقت لآخر.

(و) eStore هو أحد مواقع الإنترنت على أساس "افعل ذلك بنفسك" وبناء متجر خاص على شبكة الإنترنت. يحق للعملاء الحصول على اشتراك مجاني في eStore كجزء من الخدمة حيث يمكن للعملاء تفعيل متجر eStore (أو أي جزء منها) للعميل ("التفعيل"). الخطوط إنشاء موقعه (مواقع) على شبكة الإنترنت. يكون العميل مسؤولاً عن أي محتوى أو مادة على موقع العميل يقوم العميل أو أي شخص مخول من طرفه بتحميله فيما يتعلق باستضافة الموقع (مواقع) الإلكتروني الخاص بالعميل وتطويره وما إلى ذلك.

4. بدء الاتفاقية ومدتها

- (أ) تكون مدة الاتفاقية سنة واحدة (1) لخدمة Office Presence ("الحد الأدنى لخدمة الاشتراك")، والتي تبدأ في التاريخ الذي يتيح فيه أي أند الخدمة (أو أي جزء منها) للعميل ("التفعيل"). الخطوط الصوتية الإضافية لها مدة لا تقل عن سنة واحدة (1) ("الحد الأدنى لمدة الخط الصوتي")، والتي تبدأ في التاريخ الذي تقوم فيه أي أند بتفعيل الخطوط الصوتية الإضافية بناء على طلب العميل.
- (ب) بعد انتهاء مدة الحد الأدنى للاشتراك، يجوز للعميل اختيار الاشتراك لمدة حد أدنى جديدة، وفي حال استمرار تقديم الخدمة بعد انتهاء مدة الحد الأدنى، تستمر تقديم الخدمة وتطبيق الرسوم الشهرية بنفسها التي كانت سارية خلال مدة الحد الأدنى. وإذا لم يرغب العميل بعد انتهاء مدة الحد الأدنى، في الاستمرار في استخدام الخدمة ومقا للـ 11 إنهاء الاتفاقية وفقاً للبند 11-11 إنهاء.
- (ج) بعد انتهاء مدة الحد الأدنى للاشتراك لخدمة Office Presence Pro، يجوز للعميل اختيار تجديد الخدمة لمدة أخرى.
- (د) بعد انتهاء مدة الحد الأدنى للاشتراك، في حال قرر العميل اختيار تجديد الخدمة لمدة أخرى، ستكون رسوم الإلغاء خلال فترات الحد الأدنى للخدمة هي رسوم إيجار لمدة شهر واحد فقط ولن يتم تطبيق أي رسوم إلغاء على الأجهزة ما لم يشار العميل أجهزة جديدة.
- (هـ) تحقّق أي أند بصحتها في إنهاء هذه الاتفاقية لأسباب خاصة كما هو مخصص عليه في البند 7 من هذه الشروط الخاصة بالخدمة والبنود 18.5 من الشروط والأحكام العامة (خدمات الأعمال).

5. الانقطاع المخطط له والانقطاع الطارئ

يرجى الاطلاع على المادة 11 من الشروط والأحكام العامة (خدمات الأعمال) لمعرفة الأحكام المتعلقة بالانقطاعات.

6. التزامات العميل وقيود الاستخدام

يرجى الاطلاع على المادة 6 من الشروط والأحكام العامة (خدمات الأعمال) لمعرفة الأحكام التي تنظم التزامات العملاء وقيود استخدام الخدمة.

7. التزامات أي أند

ستقدم أي أند الخدمة للعميل على أساس هذه الشروط والأحكام الخاصة بالخدمة إضافة إلى النصوص الأخرى التي تشكل هذه الاتفاقية، وفقاً لأحكام القانون.

8. الرسوم والغواتير والدفع

- (أ) يرجى الاطلاع على المادة 8 من الشروط والأحكام العامة (خدمات الأعمال) لمعرفة الرسوم والغواتير وأحكام الدفع التي تسري على الخدمة.
- (ب) يتم احتساب رسوم الإيجار الشهري على أساس تناسبي من تاريخ التفعيل حتى نهاية دورة الفاتورة الأولى. بعد ذلك، وبعدها من دورة الفاتورة التالية، يتم إصدار فاتورة برسوم الإيجار الشهري الكامل مقدماً.
- (ج) إذا تم إنهاء الخدمة قبل نهاية أي شهر، فسيتم احتساب الفاتورة التي تغطي فترة الفاتورة النهائية على أساس تناسبي من بداية الشهر حتى تاريخ إنهاء الخدمة.
- (د) يتم إصدار فاتورة برسوم الإيجار الشهري المعمول بها شهرياً مقدماً، وأية رسوم استخدام إضافية خارج الباقة لا تغطيها رسوم الإيجار الشهري المعمول بها سيتم دفع فاتورتها شهرياً كمتأخرات.

9. ائتمان العميل والدفعات المقدمة والإيداع

يرجى الاطلاع على المادة 13 من الشروط والأحكام العامة (خدمات الأعمال) لمعرفة شروط ائتمان العميل والمبالغ المسبقة أو المودعة التي تنطبق على الخدمة.

10. التعليق أو الفصل أو الإنهاء من أي أند

- (أ) يرجى الاطلاع على المادة 18 من الشروط والأحكام العامة (خدمات الأعمال) لمعرفة الأحكام التي تحكم تعليق وفصل وإنهاء الخدمة أو الاتفاقية من طرف أي أند.
- (ب) أجهزة الأعمال المحارة - تعليق مؤقت

 1. عدم السداد: في حالة تخلف العميل عن سداد أي مدفوعات، ستقوم أي أند بتعليق استخدام جهاز الأعمال المحار مؤقتاً. يتم رفع التعليق بعد دفع الدفعات المستحقة.
 2. تأثير التعليق: يظل العميل مسؤولاً عن كافة رسوم إيجار الخدمة المستحقة قبل أو أثناء التعليق.
 3. بعد دفع المستحقات: قد تحتاج أي أند إلى خمسة (5) أيام لاستعادة وصول العميل إلى خدمة أجهزة الأعمال المحارة. يمكن للعميل الاتصال بالرقم 800 5800 لخدمات أي أند للعثور على التفاصيل على دعم أي أند لاستعادة الخدمة بعد دفع المستحقات.

11. الإنهاء من العميل

- (أ) يجوز للعميل إنهاء الخدمة عن طريق إرسال إشعار خطي مسبق إلى أي أند.
- (ب) يقر العميل بأنه عند استلام إشعار الإنهاء المقدم من العميل، فإن أي أند ستقوم بإنهاء الخدمة.
- (ج) بالنسبة لخدمة OFFICE PRESENCE مع هاتف IP (باقة المستخدم)/الخط الصوتي)، في حال اختار العميل باقة خدمة تخضع لمدة حد أدنى للاشتراك وأنهى الخدمة قبل انتهاء مدة الحد الأدنى، يكون العميل ملزماً بدفع رسوم الإنهاء المبكر، وفقاً للبند (12.3) من الشروط والأحكام العامة (خدمات الأعمال).
- (د) بالنسبة للأجهزة المستقلة، والمفاتيح، والواي فاي، واللافتات، وهواتف بروتوكول الإنترنت، تشتتت رسوم الجهاز المقدم للعميل على النحو التالي: (مقسماً جهاز) X (عدد الأشهر المتبقية) من الحد الأدنى للاشتراك. في حالة وجود عدة أجهزة، يجب أن تكون الرسوم المطبقة هي مجموع العمليات الحسابية لكل جهاز.
- (هـ) وتفادياً لأي شك، يؤدي إنهاء الخدمة إلى إنهاء كل المنتجات و/أو الخدمات الإضافية مثل الخطوط الصوتية الإضافية، وهواتف بروتوكول الإنترنت، والمفاتيح الإضافية، والأجهزة وتراخيص Office 365، إلخ التي تتم فورتها على رقم حساب الشركة.

12. أحكام أخرى

أي جهاز إضافي بما في ذلك هواتف IP وأو الخدمة الإضافية التي يشتريها العميل فوق الخدمة يجب أن تخضع للحد الأدنى من شروط وأحكام الحد الأدنى لمدة الاشتراك التي تسري على تلك الخدمة الإضافية.

مفاتيح إضافية

يجوز للعميل شراء مفاتيح إضافية كمنتج منفصل لا يكون جزءاً من هذه الخدمة. تخضع المفاتيح الإضافية لمدة اشتراك لا تقل عن أربعة وعشرين (24) شهراً، والتي تبدأ اعتباراً من التاريخ الذي تقوم فيه أي أند بتثبيت المفاتيح الإضافية (المفاتيح الإضافية).

هواتف بروتوكول الإنترنت المحارة

يجوز للعميل شراء هاتف (هواتف) بروتوكول الإنترنت إضافية كمنتج منفصل لا تكون جزءاً من الخدمة. تخضع هواتف بروتوكول الإنترنت الإضافية لمدة اشتراك لا تقل عن أربعة وعشرين (24) شهراً، والتي تبدأ اعتباراً من التاريخ الذي تقوم فيه أي أند بتسليم وتركيب الهاتف (الهواتف).

حدود المسؤولية

خدمة صوت UC
يغض النظر عن البند 1. 21 "خلاء المسؤولية عن المنتج" والبند 9 "معدات أي أند المبيعة" من الشروط والأحكام العامة (خدمات الأعمال) لا تكون أي أند مسؤولة عن أي خلل أو عيوب محتملة في الأجهزة المقدمة للعميل، وتتعهد أي أند فقط بإصلاح أو استبدال هذه الأجهزة التي توجد فيها عيوب في التصنيع وفقاً لسياسة الشركة المصنعة للمعدات الأصلية (OEM). وفي جميع الأحوال، لن تكون أي أند مسؤولة عن أي عيب أو عطل أو عيوب أو خسر للأجهزة التي يوفرها العميل خلال مدة الاتفاقية لأن ذلك يقع على عاتق العميل وحده.

13. التواصل مع أي أند

يجوز للعميل أن يتواصل مع أي أند لمناقشة الخدمة (بما في ذلك هذه الشروط الخاصة والشروط والأحكام العامة (خدمات الأعمال))، وأي منتج أو خدمة أخرى تودها أي أند باستخدام أي من قنوات الاتصال المتخصص عليها في المادة 35 من الشروط والأحكام العامة (خدمات الأعمال).

14. ضريبة القيمة المضافة

يرجى للاطلاع على المادة (14) من الشروط والأحكام العامة (خدمات الأعمال) لمعرفة الأحكام التي تحكم ضريبة القيمة المضافة التي تسري على الخدمة.

15. برنامج تعويض المشتركين

يرجى الاطلاع على البنود (24) و(11.5) من الشروط والأحكام العامة (خدمات الأعمال) لمعرفة الأحكام التي تحكم التعويض الذي يمكن للعميل الحصول عليه وفقاً للشروط وأحكام محددة.

16. سقف الإنفاق والحد ائتماني

يرجى الاطلاع على المادة (13.10) من الشروط والأحكام العامة (خدمات الأعمال) لمعرفة الأحكام التي تنطبق على سقف الإنفاق والحد ائتماني والمتعلقة بالخدمات الاختيارية من غير خدمات أي أند التي توفرها الأطراف الثالثة.

17. استرداد الرصيد في حساب العميل

يرجى الاطلاع على البنود (13.5) و(13.7) و(13.8) من الشروط والأحكام العامة (خدمات الأعمال) لمعرفة الأحكام التي تنظم إعادة واسترداد الرصيد للعميل بشأن الخدمات.

18. إلغاء الخدمة بدون غرامة

يرجى للاطلاع على البنود (13.5) و(13.7) و(13.8) من الشروط والأحكام العامة (خدمات الأعمال) لمعرفة الأحكام التي تنطبق على إلغاء الخدمة بدون غرامة.

19. التعديلات تجريها أي أند

يرجى الاطلاع على المادة 24 من الشروط والأحكام العامة (خدمات الأعمال) لمعرفة الأحكام المتعلقة بالتعديلات التي يمكن لأي أند إجرائها على الخدمة.

إقرار

لقد قرأت وفهمت جميع الشروط والأحكام التي هي جزء من الاتفاق التعاقدى الكامل (كما هو مبيّن في الصفحات 5 إلى 6 ضمن هذا الطلب (بين شركة مجموعة الإمارات للإي أند (e&) والشركة وأنا أوافق على ذلك.

أوافق على أن يتم إجراء التحقق من العنوان من قبل "إي أند"، وبمتابعة هذا الطلب، أوافق على السماح لـ "إي أند" بمصادقة عنوان الشركة. قد تؤدي العناوين غير الدقيقة أو التي لا يمكن التحقق منها إلى فرض قيود على الخدمة.

أفهم/نحن نفهم بوضوح أنه من خلال تعبئة وتوقيع هذا النموذج (خدمة الحضور المكتبي)، أكون/نكون ملتزمين بشروط وأحكام شركة إي أند وشروط الخدمات المرتبطة بها.

اسم مقدم الطلب:

صفته الوظيفية في الشركة: تاريخ تقديم الطلب:

| | |
|------------|------------------|
| ختم الشركة | توقيع مقدم الطلب |
|------------|------------------|

للاستخدام الرسمي فقط

أصدر من قبل موظف «إي أند»: الصفة:

تفاصيل الاتصال: