

أهلاً بكم من e&. يرجى إكمال هذا الطلب إذا كنت ترغب في التقدم بطلب باقة Office Presence Pro / Stream. إن أي نقص في المعلومات قد يسبب تأخيراً في تزويدك بالخدمة.

أ. نوع الطلب

☐ جديد ☐ ترقية/تخفيض ☐ قطع الخدمة ☐ انتقال داخلي ☐ انتقال خارجي ☐ نقل من خدمة توفرها اتصالات ☐ نقل من مزود خدمة آخر ☐ تجديد العقد

ب. معلومات الشركة

اسم الشركة:
عنوان الفواتير في دولة الإمارات: صندوق البريد: الإمارة:
رقم المكتب: رقم الفاكس: رقم التسجيل الضريبي (TRN):
تفاصيل الاتصال بالشخص الفني:
*الاسم: *رقم الموبايل: *البريد الإلكتروني:

ج. تفاصيل الاتصال بالشخص المعني

☐ وكالة قانونية ☐ رسالة تفويض
*الاسم:
الصفة الوظيفية:
*رقم الموبايل: *البريد الإلكتروني:
نوع مستند إثبات الهوية: ☐ بطاقة هوية دولة الإمارات ☐ جواز السفر
رقم مستند إثبات الهوية: تاريخ الإصدار: تاريخ الانتهاء:
الجنسية:

د. بيانات الفاتورة

سيتم إرسال الفاتورة بشكل تلقائي إلى البريد الإلكتروني المذكور هنا:
*البريد الإلكتروني:
اللغة: ☐ إنجليزي ☐ عربي
للحصول على فاتورة مفصلة، فم بالتسجيل عبر بوابة الأعمال الإلكترونية businessonline.etisalat.ae لتصل إليها في أي وقت تريد، كما يمكنك التقدم بطلبك عبر الاتصال بنا على ٨٠٠ ٥٨٠٠.
في حال رغبت بالحصول على نسخة مطبوعة، فيرجى الاتصال على ٨٠٠ ٥٨٠٠ (سيتم تزويدك بنسخة مختصرة فقط).
*حقول إجبارية

هـ. تحويل خدمات اتصالات الحالية

تفاصيل الحساب لعلماء المتنقلين إلى خدمة Office Presence Stream

الحالي رقم الحساب (الرقم الرئيسي)

و. العملاء الجدد أو الانتقال من خدمة غير تابعة لـ «اتصالات»

عنوان تركيب الخدمة (في حال الانتقال، يرجى تقديم تفاصيل الموقع الجديد ورقم الحساب الحالي أدناه)

البنية: الطابق: رقم الشقة:

المنطقة: المدينة: صندوق البريد:

رقم هاتف يمكننا الإتصال به في نفس المكتب / المبنى: قطعة الأرض: رقم مكاني:

رقم الحساب الحالي*: ☐ اتصالات ☐ غير تابع لـ اتصالات

*حقول إجبارية

*في حال لم يكن للعميل خدمات تابعة لاتصالات، فلا مانع أن يكون رقم هاتف الاتصال ورقم الحساب هو نفسه.

ز. باقات

الباقة	Office Presence Stream ☐	Office Presence Pro ☐
رسوم التركيب	0	0
رسوم الإيجار (درهم/شهرياً)	190	179
رسوم التركيب	205	279
الخدمة الصوتية للمستخدم	تطبيق CloudTalk 100 دقيقة مرنة لكل خط صوتي وظائف CloudPABX 7500 دقيقة من خط ثابت إلى خط ثابت هاتف SIP أساسي (عرض ترويجي)	
eStore (الإنشاء والإطلاق بنفسك)	أداة شاملة للدفع عبر الإنترنت بما في ذلك الموقع وال eStore بناء متجر سهل عبر الإنترنت مع وحدات catalogue product غير محدودة	
اسم النطاق	نطاق .ae فقط	
UTAP Premium	- اشتراك OTT TV Premium + نظام إدارة المحتوى (CMS) - يتضمن OTT TV Premium أكثر من 110 قناة مباشرة وأكثر من 800 ساعة من محتوى الفيديو عند الطلب (VOD) إدارة متعددة للشاشات وجدولة المحتوى عبر الوصول إلى الويب (CMS) يتيح نظام إدارة المحتوى لأجهزة Android TV فقط	
مدة الالتزام	12 Months	24 Months

*تطبق رسوم العقد الشهرية، في حال لم يتم العميل بتجديد العقد لمدة 12 شهراً أخرى لخدمة "Office Presence Stream" و24 شهراً لخدمة "Office Presence Pro".

- الفواتير بالثانية

- يمكن استخدام 100 دقيقة دولية داخل الباقة لإجراء المكالمات إلى أي من الوجهات المدرجة في القائمة البيضاء (حسب القائمة الموجودة في

www.etisalat.ae/biabinationaldestinations). يتم تحصيل جميع المكالمات الدولية الأخرى حسب السعر العادي للمكالمات الدولية القائمة موجودة على www.etisalat.ae/iddrates

- رسوم المكالمات من هاتف ثابت إلى آخر: مجاناً (0.15 درهم/ دقيقة بعد استهلاك الـ 7.500 دقيقة FUP)

- رسوم المكالمات من الهاتف الثابت إلى الموبايل: 0.30 درهم/ دقيقة

- رسوم الإنهاء خلال المدة الأدنى ستكون: إيجار شهر واحد من الخدمة و استرداد تكلفة رخصة (15 CMS درهم إماراتي) + الباقة أو الأجهزة الإضافية لبقية أشهر العقد المتعلقة بكل أجهزة إضافية.

- رسوم الإنهاء لخدمة OP Pro خلال فترة الالتزام الدنيا ستكون كالتالي: إيجار شهر واحد للخدمة و استرداد تكلفة (99 درهم) جهاز UTAP Premium + الباقة أو الأجهزة الإضافية المتبقية للأشهر المتبقية من العقد لكل أجهزة إضافية.

نوع الباقات الإضافية	البيانات	الإيجار الشهري	الدقائق المرنة	عدد الخطوط
خط صوتي للمستخدم مع هاتف قياسي	خط صوتي واحد للتواصل * هاتف قياسي واحد	110 درهم إماراتي/شهرياً - عقد سنوي	غير متاح	☐
Voice Add-on خدمة	F2M باقة المستخدم 1	درهماً شهرياً 15	75	☐
	F2M باقة المستخدم 2	درهماً شهرياً 25	150	☐
	F2M باقة المستخدم 3	درهماً شهرياً 50	400	☐
	F2M باقة المستخدم 4	درهماً شهرياً 100	850	☐
	F2M باقة المستخدم 5	درهماً شهرياً 150	1300	☐
	F2M باقة المستخدم 6	درهماً شهرياً 200	1750	☐

* يتضمن كل خط إضافي 100 دقيقة مرنة

• يرجى تحديد نوع الهاتف لكل مستخدم إضافي من الاختيارات أعلاه (أدخل عدد الهواتف المطلوبة مقابل كل نوع من أنواع الهواتف)

أقساط لمدة 12 شهراً		نوع الهاتف
عدد الهواتف	الرسوم (درهم/شهر)	
----	20	هاتف عادي
----	30	هاتف لاسلكي

* يجب أن يكون إجمالي عدد هواتف IP المختارة مماثلاً لعدد خطوط المكالمات المطلوبة

ج. الأجهزة المدارة الإضافية والخدمات المهنية

1. أدخل كمية نقاط وصول Wi-Fi المدارة المطلوبة: ☐ عقد لمدة ١٢ شهراً بسعر ١٥٠ درهماً شهرياً

2. أدخل كمية الالات الرقمية المدارة المطلوبة: ☐ عقد لمدة ١٢ شهراً بسعر ١٥٠ درهماً شهرياً

3. Switch ☐ أرغب في مفتاح جديد

تحويل 24 Port POE المدارة: ☐ عقد لمدة 24 شهراً مقابل 55 درهماً شهرياً

* في حالة استخدام التبديل الحالي، يجب تهيئة شبكتين VLAN

ي. اسم النطاق

☐ لدي حالياً اسم نطاق .ae. أو

☐ أرغب بالحصول على اسم نطاق .ae. مجاني

الاختيار الأول .ae

الاختيار الثاني .ae

الاختيار الثالث .ae

• مدة إيجار اسم النطاق سنة واحدة كحد أدنى

• يتم تجديد اسم النطاق بشكل سنوي

ي. قطع الخدمة

التوصيلات الكهربائية

أحتاج إلى توصيلات كهربائية للاتصالات الهاتفية عبر الإنترنت (IP Telephony). التوصيلات ستكون مجانية لثلاثة خطوط صوتية. سيتم فرض رسوم قدرها ٢٠٠ درهماً لكل خط إضافي بدءاً من الخط الرابع.

ك. قطع الخدمة

أرغب بقطع خدمتي عن الحساب رقم: بسبب :
..... بداية من تاريخ:

ل. المستندات المطلوبة

1. الرخصة التجارية
2. تفويض الشخص الموقع
3. بطاقة المنشأة (للعلماء الجدد فقط)
4. صورة عن جواز سفر ساري المفعول/بطاقة هوية دولة الإمارات/الشريك
5. عقد إيجار
6. طلب إيقاف الخدمة*
7. فاتورة حالية صادرة عن غير اتصالات*
8. وثيقة TRN

*في حال الانتقال من خدمة غير تابعة لاتصالا

حقل إجباري لعملاء U-Tap

تفاصيل جهات اتصال العمل (إلزامية)	تفاصيل موقع العمل (إلزامية)
تفاصيل الاتصال بالمالك	تفاصيل البنك
اسم العميل:	اسم البنك:
رقم الموبايل:	اسم الفرع:
البريد الإلكتروني:	رقم الحساب:
المستندات المطلوبة بصيغة PDF (التأشيرة، جواز السفر، الهوية الإماراتية): نعم ☐ لا ☐	صاحب الحساب:
	رقم الـ IBAN:
	المستندات المطلوبة بصيغة PDF أو JPG (التأشيرة، جواز السفر، الهوية الإماراتية):
	نعم ☐ لا ☐
تفاصيل الاتصال بالشريك المشترك	تفاصيل موقع العمل (إلزامية)
اسم العميل:	عنوان التركيب
رقم الموبايل:	سطر العنوان أ:
البريد الإلكتروني:	سطر العنوان ب:
المستندات المطلوبة بصيغة PDF (التأشيرة، جواز السفر، الهوية الإماراتية): نعم ☐ لا ☐	المدينة: الإمارة: صندوق البريد:
	عنوان المكتب المسجل
	سطر العنوان أ:
	سطر العنوان ب:
	المدينة: الإمارة: صندوق البريد:
تفاصيل العمل	
تفاصيل الاتصال بالشريك المشترك	
الحجم المتوقع سنوياً:	
عدد سنوات الخبرة في الأعمال التجارية:	
عدد الموظفين:	
عدد الفروع:	
*في حالة الانتقال من خدمة غير تابعة لـ «اتصالات».	

☐ يرجى اختيار المربع فقط إذا كنت من عملاء UTAP

إقرار

٤. هل تشغلون أي من المناصب المذكورة في القائمة الآتية؟

نعم ☐ لا ☐

أ. شخص مكلف بوظائف عمومية بارزة تشمل:

(أ) رئيس دولة، رئيس حكومة، وزير أو نائب أو مساعد وزير.

(ب) مسؤول حكومي كبير.

(ج) عضو برلمان.

(د) سياسي كبير.

(هـ) مسؤول في حزب سياسي مهم.

(و) مسؤول قضائي كبير.

(ز) عضو في محكمة الحسابات أو مجلس إدارة بنك مركزي.

(ح) سفير، قائم بأعمال أو ضابط ذو رتبة عالية في الخدمة الدبلوماسية؛

(ط) ضابط ذو رتبة عالية في قوة مسلحة.

(ي) عضو كبير في جهاز إداري، إدارة أو هيئة إشرافية لمؤسسة مملوكة للدولة؛ أو

ب. أي من أفراد عائلات الأشخاص المذكورين أعلاه، بما في ذلك:

(أ) الزوج أو الزوجة.

(ب) الشريك الذي تعتبره القوانين الوطنية معادلاً للزوج.

(ج) الطفل.

١. هل لشركتكم أي مكاتب، أنشطة استثمارية أو أنشطة مخطط لها في أي دولة تخضع للعقوبات أو لديكم مصلحة ملكية في طرف خاضع للعقوبات؟

نعم ☐ لا ☐

٢. هل شركتكم مملوكة لأي شخص/كيان يكون مسجلاً/مقره في، أو مقيماً في دولة/إقليم خاضع للعقوبات؟

نعم ☐ لا ☐

٣. هل لشركتكم أي تعاملات مباشرة/غير مباشرة تنطوي على دولة خاضعة للعقوبات* أو أي طرف خاضع للعقوبات**؟

نعم ☐ لا ☐

**الدول الخاضعة للعقوبات - إيران، سوريا، كوبا، كوريا الشمالية/إقليم (القرم) وأية دول/أقاليم أخرى كما يتم تحديثها من وقت لآخر بواسطة السلطات المعنية.

**الطرف الخاضع للعقوبات يشمل أي شخص أو كيان مصنف لأسباب العقوبات من قبل مجلس الأمن التابع للأمم المتحدة، الاتحاد الأوروبي، مكتب مراقبة الأصول الأجنبية (OFAC)، وزارة الخزانة البريطانية والقائمة السوداء للمصرف المركزي بالإمارات العربية المتحدة.

(أ) يرجى ملاحظة أن دورنا يقتصر على تقديم الخدمات الفنية التي تدعم توفير خدمة الدفع لك من قبل طرف ثالث. لتسهيل توفير UTAP، فإننا لا نقدم لك أي خدمة دفع للبيع بالتجزئة قابلة للتخصيص.

(ب) شريك التاجر - نتورك إنترناشيونال د.م.م. ستعمل اتصالات فقط كمزود للخدمات الفنية)



اتصالات والمزيد

- إذا كان ذلك ممكناً عبر قنوات الاتصال المتاحة. ومع ذلك، خلال الظروف الطارئة، تحتفظ إي أند بالحق في تعديل أو إزالة أي قناة أو حزمة دون توجيه إشعار مسبق للعميل.
- نظام إدارة المحتوى (CMS): هو حل متكامل من البرامج وخدمات السحابة مقدم من مزود خدمات خارجي (طرف ثالث) وينتج إدارة المحتوى عن بعد والجدولة المسبقة للمحتوى على الأجهزة المملوكة للعملاء.

4. بدء الاتفاقية ومحدثا

- (أ) تكون مدة الاتفاقية سنة واحدة (١) لخدمة Office Presence Stream وستين (2) لخدمة Office Presence Pro (لحد الأدنى لمدة الاشتراك)، والتي تبدأ في التاريخ الذي تتبع فيه إي أند الخدمة (أو أي جزء منها) للعميل ("تاريخ التفعيل"). الخطوط الصوتية الإضافية لها مدة لا تقل عن سنة واحدة (١) (لحد الأدنى لمدة الخط الصوتي)، والتي تبدأ في التاريخ الذي تقوم فيه إي أند بتفعيل العميل بعد استكمال مدة الحد الأدنى، في تحديد الاتفاقية على أساس شهري، فيجوز له إنهاء الاتفاقية وفقاً للبند 11- الإهاء.
- (ج) بعد انتهاء مدة الحد الأدنى للاشتراك لخدمة Office Presence Stream، يجوز للعميل اختيار تجديد الخدمة لمدة أخرى.
- (د) بعد انتهاء مدة الحد الأدنى للاشتراك، في حال قرر العميل اختيار تجديد الخدمة لمدة أخرى، ستكون رسوم الإلغاء خلال فترات الحد الأدنى اللاحقة هي رسوم إيجار لمدة شهر واحد فقط ولن يتم تطبيق أي رسوم إلغاء على الأجهزة ما لم يختار العميل أجهزة جديدة.
- (هـ) تحتفظ إي أند بحقها في إنهاء هذه الاتفاقية لأسباب خاصة كما هو منصوص عليه في البند 7 من هذه الشروط الخاصة بالخدمة والبند 18.5 من الشروط والأحكام العامة (خدمات الأعمال).

5. الانقطاع المخطط له والانتقاط الطارئ

يرجى الاطلاع على المادة 11 من الشروط والأحكام العامة (خدمات الأعمال) لمعرفة الأحكام المتعلقة بالانقطاعات.

6. التزامات العميل وقيود الاستخدام

يرجى الاطلاع على المادة 6 من الشروط والأحكام العامة (خدمات الأعمال) لمعرفة الأحكام التي تنظم التزامات العملاء وقيود استخدام الخدمة.

7. التزامات إي أند

ستقدم إي أند الخدمة للعميل على أساس هذه الشروط والأحكام الخاصة بالخدمة إضافة إلى النصوص الأخرى التي تشكل هذه الاتفاقية، وفقاً لأحكام القانون.

8. الرسوم والفواتير والدفع

- (أ) يرجى الاطلاع على المادة 12 من الشروط والأحكام العامة (خدمات الأعمال) لمعرفة الرسوم والفواتير وأحكام الدفع التي تسري على الخدمة.
- (ب) يتم احتساب رسوم الإيجار الشهري على أساس تناسبي من تاريخ التفعيل حتى نهاية دورة الفاتورة الأولى. بعد ذلك، وبدءاً من دورة الفاتورة التالية، يتم إصدار فاتورة برسوم الإيجار الشهري الكامل مقدماً.
- (ج) إذا تم إنهاء الخدمة قبل نهاية أي شهر، فسيتم احتساب الفاتورة التي تغطي فترة الفاتورة النهائية على أساس تناسبي من بداية الشهر حتى تاريخ إنهاء الخدمة.
- (د) يتم إصدار فاتورة برسوم الإيجار الشهري المعمول بها شهرياً مقدماً، وأية رسوم استخدام إضافية خارج الباقة لا تغطيها رسوم الإيجار الشهري المعمول بها سيتم دفع فاتورتها شهرياً كمتأخرات.

9. ائتمان العميل والدفعات المقدمة والإيداع

يرجى الاطلاع على المادة 13 من الشروط والأحكام العامة (خدمات الأعمال) لمعرفة شروط ائتمان العميل والمبالغ المسبقة أو المودعة التي تنطبق على الخدمة.

10. التعليق أو الفصل أو الإنهاء من إي أند

- (أ) يرجى الاطلاع على المادة 18 من الشروط والأحكام العامة (خدمات الأعمال) لمعرفة شروط ائتمان العميل والمبالغ المسبقة أو المودعة التي تنطبق على الخدمة من طرف إي أند.
- (ب) أجهزة الأعمال المدارة – تعليق مؤقت
- عدم السداد: في حالة تلف العميل عن سداد أي مدفوعات، ستقوم إي أند بتعليق استخدام جهاز الأعمال المدار مؤقتاً. يتم رفع التعليق بعد دفع الفاتورة المستحقة.
 - تأثير التعليق: يظل العميل مسؤولاً عن كافة رسوم إيجار الخدمة المستحقة قبل أو أثناء التعليق.
 - بعد دفع المستحقات، قد تحتاج إي أند إلى خمسة (5) أيام لاستعادة وصول العميل إلى خدمة أجهزة الأعمال المدارة. يمكن للعميل الاتصال بالرقم 5800 800 لخدمات إي أند للحصول على دعم إي أند لاستعادة الخدمة بعد دفع المستحقات.

(6) القيود المتعلقة بالتجوال الدولي. يتعذر تشغيل تطبيق Cloud Talk خارج دولة الإمارات العربية المتحدة على الجهاز بما في ذلك أثناء التجوال الدولي. ويقر المستخدمون ويوافقون على أن الوصول إلى تطبيق Cloud Talk قد يكون ممقداً أو غير متاح أثناء تفعيل خدمة التجوال الدولي، ولن يتحمل مزود الخدمة أي مسؤولية عن أي فشل في استخدام الخدمة أو عدم القدرة على الوصول إليها في مثل هذه الحالات.

(هـ) اسم النطاق

- ستتقدم إي أند طلب إلى الهيئة التنظيمية ذات العلاقة للحصول على اسم النطاق نيابة عن العميل بدون أي تكلفة إضافية على العميل مقابل اسم النطاق خلال مدة الاتفاقية.
- الحد الأدنى لفترة الاشتراك في النطاق هو سنة واحدة (1).
- طوال مدة سريان الاتفاقية، ستقوم إي أند بتسجيل اسم النطاق نيابة عن العميل على أساس سنوي ولن تكون هناك أي تكلفة إضافية على العميل لتجديد اسم النطاق خلال مدة الاتفاقية.
- يخضع توفير اسم النطاق للقواعد المعمول بها لتسجيل اسم النطاق وأ/أو تجديده وإجراءات وأ/أو قواعد الهيئة التنظيمية ذات العلاقة المطبقة من وقت لآخر.
- eStore هو أحد مواقع الإنترنت على أساس "افعل ذلك بنفسك" وبناء متجر خاص على شبكة الإنترنت، يحق للعملاء الحصول على اشتراك مجاني في eStore كجزء من الخدمة حيث يمكن للعملاء تفعيل متجر eStore والبدء في استخدام الخدمة. يجوز للعميل إنشاء موقعه (موقعه) على شبكة الإنترنت. يكون العميل مسؤولاً عن أي محتوى أو مادة على موقع العميل يقوم العميل أو أي شخص مخول من طرفه بتحميله فيما يتعلق باستضافة الموقع (مواقع) الإلكتروني الخاص بالعميل وتطويرة وما إلى ذلك.
- UTAP Premium هو حل الدفع القوي الذي يعزز الشركات من جميع الأحجام مع إمكانية الوصول إلى طرق التحويل المباشرة والأتمتة التشغيلية. يتيح حل الدفع UTAP طرق تحصيل ومعالجة آمنة للدفعات، وخدمات مدارة بالكامل مع الصيانة والإصلاحات والدعم الشامل، وسهولة تحصيل المدفوعات سيحتاج العميل الذي يختار جهاز دفع إلى تلبية متطلبات الأهلية للخدمة.
- شريك التاجر – تتروك إلكترونيونال د.م.ه. يقتصر دور إي أند على تقديم الخدمات الفنية.
- يرجى ملاحظة أن دورنا يقتصر على تقديم الخدمات الفنية التي تدعم توفير خدمة الدفع لك من قبل طرف ثالث، لتسهيل توفير UTAP، فإننا لا نقدم لك أي خدمة دفع للبيع بالتجزئة قابلة للتخصيص.
- تعد خدمات الدفع اشتراك يوفر للعملاء ميزات الباقة الأساسية، وجهاز طرفي لبطاقة الائتمان/السحب، ويقبل المعاملات عبر EMV و NFC والشريط المغناطيسي والمعاملات الانلامسية، كما تدعم الباقة أيضاً إعداد تقارير كاملة عن المعاملات، وإلغاء المعاملة الباطلة في حالة عكسها، وتدعم الحجز المسبق للمبلغ وإتمام الحجز المسبق، بالإضافة إلى بولاية التاجر لإعداد تقارير المعاملات الشاملة. أثناء عملية الإرضام، سيطلب من العميل التوقيع على شروط وأحكام إضافية خاصة بظرف ثالث، والتي تتضمن اتفاقيات مع مزود تقنية تكنولوجيا معالجة الدفع ومزود خدمة الاستعداد.
- في السيناريوهات التي لا يكون فيها العميل قادراً على تلبية شروط وأحكام الطرف الثالث، قد يختار هذا العميل تخفيض مستوى الخدمة إلى office.
- إدارة المحتوى وخدمة التلفزيون عبر الإنترنت (OTT TV Content Management)
- نظام (OTT ON Business (STARZ ON هي منصة بث رقمي تم تصميمها للشركات الصغيرة والمتوسطة والشركات في دولة الإمارات العربية المتحدة (SMBs) لاستخدامها على أجهزة التلفاز. وتوفر المنصة مجموعة وبث القنوات (VOD) واسعة من محتوى الفيديو عن الطلب وبرامج التلفزيون المباشرة من خلال تطبيق مخصص يعمل عبر الويب. وتقدم المنصة تشكيلة متنوعة من المحتوى المرئي والمسوّع بما في ذلك الترفيه والأخبار والرياضة والبرامج المعلوماتية. تتوفر الاشتراكات بثلاث فئات: الأساسية والمتقدمة والمميزة.
- الفيديو عند الطلب (VOD): هو نظام لتوزيع الوسائط يتبع للمستخدمين الوصول إلى محتوى الفيديو (مثل الأفلام أو العروض أو البرامج الأخرى) ومشاهدة في أي وقت ومن خلال جهاز متصل بالإنترنت دون الحاجة إلى جهاز تشغيل فيديو تقليدي ودون التقيد بجدول البث الثابت المعتاد.
- حقوق الطبع والنشر: تعد المنصة وجميع أشكال المحتوى بما في ذلك خدمات المنتجات وحزم القنوات التلفزيونية بأي محتوى يتم إنشاؤه أو الحصول عليه و/أو توزيعه من قبل إي أند ملكية فكرية لـ إي أند. حقوق الطبع والنشر لهذه المحتويات تعود لـ إي أند. ولا يجوز نسخ أو إعادة توزيع أو إعادة بيع هذه المحتويات بأي شكل من الأشكال دون الحصول على إذن خطي مسبق من إي أند. لا تتحمل إي أند أي مسؤولية عن الأخطاء أو السهو أو فقدان المحتويات أو أي مزايا أخرى في قائمة محتويات الدليل. ولا يجوز استخدام أي ملفات إضافية أو ملحقات دون إذن مسبق، ويُمنع وضع أي ملصقات أو علامات إعلانية على الدليل.
- محتوى الفيديو حسب الطلب (VOD) والبرامج/القنوات التلفزيونية: قد تقوم إي أند بتغيير أو إزالة المحتوى المعروض على المنصة وذلك في حال انتهاء أو إنهاء الاتفاقية مع مزود المحتوى. ستقوم إي أند بإشعار العميل بأي تغييرات جوهرية

الشروط والأحكام

Office Presence Pro / Stream

1. المقدمة

تسري هذه الشروط والأحكام الخاصة (يشار إليها بعد الآن بالشروط الخاصة بالخدمة) والشروط والأحكام العامة (خدمات الأعمال) على الخدمة المقدمة من إي أند إلى العميل، بالإضافة إلى الأجزاء الأخرى المكونة للاتفاقية المبرمة بين إي أند والعميل.

2. التعريفات

- (أ) "الاتفاقية" تعني كامل الاتفاق التعااقدي المبرم بين إي أند والعميل بخصوص الخدمة، وتتألف من الوثائق المكونة للاتفاقية الواردة في البند 2.1 من الشروط والأحكام العامة (خدمات الأعمال) بالإضافة إلى هذه الشروط الخاصة بالخدمة.
- (ب) "الشروط والأحكام العامة (خدمات الأعمال)" ويقصد بها الشروط والأحكام العامة التي تطبقها إي أند على الخدمات والمنتجات المخصصة للأعمال المنشورة على موقع إي أند الإلكتروني والمتاحة أيضاً من خلال قنوات الاتصال الأخرى المشار إليها في البند ٣٥ من الشروط والأحكام العامة (خدمات الأعمال).
- (ج) "الخدمة" تعني خدمة Stream/ Office Presence Pro. كما هو موضح بمزيد من التفصيل في البند ٣ من هذه الوثيقة.
- (د) "الحد الأدنى لمدة" يكون له المعنى الوارد في البند 4 (أ)
- (هـ) "تطبيق الهاتف المتحرك" يعني تطبيق كلاود توك CloudTalk من إي أند المتوفر على متجر Google Play ومتجر تطبيقات Apple.
- (و) "اسم النطاق" يعني الجزء خاص من عنوان الشبكة الذي يحدد أنه ينتمي إلى نطاق معين يمكنه العميل على الإنترنت.
- (ز) "UTAP Premium هو أحد حلول الدفع الرقمية من إي أند للشركات الصغيرة والمتوسطة لقبول المدفوعات عبر شبكات البطاقات المختلفة بأسعار معقولة.
- (ح) "خدمة الدفع" تعني خدمة الدفع (مثل UTAP-Premium) كما هو محدد في البند ٣ (ز)، التي تقدمها إي أند كجزء من الخدمة.
- (ط) "هاتف بروتوكول الإنترنت" يعني نوع الهاتف المستخدم مع خدمات الصوت عبر بروتوكول الإنترنت المقدم كجزء من الخدمة.
- (ي) "OTT TV" تعني منصة بث رقمي مصممة للشركات الصغيرة والمتوسطة والشركات في دولة الإمارات العربية المتحدة لاستخدامها في أجهزة التلفزيون.
- (ك) "CMS" تعني نظام إدارة المحتوى المصمم للشركات الصغيرة والمتوسطة والشركات في دولة الإمارات العربية المتحدة لاستخدامها في إدارة المحتوى عبر شاشات مختلفة.

3. وصف الخدمة

- (أ) تُعد خدمة Office Presence Pro / Office Presence Stream حلاً متكاملًا للعملاء من قطاع الأعمال حيث توفر هذه الخدمة حلاً مدمجاً للاتصالات على أساس خدمة الهاتف (يشار إليها فيما بعد بـ "الخدمة الصوتية UC" واسم النطاق والمتجر الإلكتروني و OTT TV و CMS وخدمة الدفع UTAP Premium.
- (ب) تشمل الخدمة خط صوتي واحد على الأقل واسم النطاق والمتجر الإلكتروني و OTT TV و CMS وخدمة الدفع UTAP Premium.
- (ج) توفر الخدمة عدد من الخطوط الصوتية لخدمة "UC". الحد الأقصى لعدد الخطوط الصوتية يقتصر على مائتي (٢٠٠) خط لكل عميل. يجب إضافة مفتاح إضافي إذا طلب العميل أكثر من أربعة (٤) خطوط صوتية لغاية مائتي (٢٠٠) خط. يجوز للعميل استخدام أي مفتاح أو يمكنه أن يقدم بطلب منقصل إلى إي أند لتوفير مفتاح (مفتاح) إضافية كمنتهج إضافي لا يكون جزءاً من الخدمة كما هو موضح في البند ١٢ تحت عنوان "المفاتيح الإضافية".

(د) الخدمة الصوتية UC

- سيتم إعداد الخطوط الصوتية مسبقاً ليصار إلى استخدامها فقط بواسطة تطبيق الهاتف.
- يجوز للعميل، إذا لزم الأمر، التقدم بطلب منفصل إلى إي أند لتوفير هاتف (هواتف) SIP إضافية كمنتهج إضافي. لا يشكل جزءاً من الخدمة، كما هو موضح في البند 12 تحت عنوان "هواتف بروتوكول الإنترنت المدارة".
- يتم الوصول إلى خدمة الصوت UC واستخدامها بواسطة تطبيق الهاتف ومن خلال عملية تحقق باستخدام اسم المستخدم وكلمة المرور و/أو رمز PIN، والتي قد يؤدي الكشف عنها إلى استخدام أو أساءة استخدام الخدمة باسم المستخدم والتي يكون العميل وحده مسؤولاً عنها.
- بالنسبة للخدمة الصوتية UC، تخصص إي أند للعميل رقمًا من خطة الترميز الوطنية لدولة الإمارات العربية المتحدة. لكل رقم جغرافي مطلوب، يجب على العميل تحديد عنوان المبنى التجاري الذي سيستخدم فيه الرقم الهاتفي.
- يتضمن كل خط صوتي 100 دقيقة مرتبة للاستخدام المحلي من التثبيت إلى الهاتف المحمول أو دقائق دولية إلى أي وجهة دولية ("ID")، باستثناء بعض الوجهات المدرجة في القائمة السوداء (للاطلاع على قائمة الوجهات المسبوح بها على www.etisalat.ae/biabiinternationaldestinations). رسوم المكالمات التي يتم إجرائها خارج الباقة (خارج 100 دقيقة مرتبة) للمكالمات المحلية من الخط الثابت إلى الهاتف المحمول ستكون ورسوم للرسوم الموحدة للهاتف الثابت إلى الهاتف المحمول. رسوم المكالمات التي يتم إجرائها خارج الباقة (خارج 100 دقيقة مرتبة) للمكالمات الدولية من الخط الثابت تكون وفقاً للرسوم الموحدة للمكالمات الثابتة إلى الدولية على مدار 24 ساعة طوال أيام الأسبوع خارج أوقات الذروة. ويتم احتساب الاستخدام خارج الباقة في الفاتورة على أساس الثابتية.



اتصالات والمزيد

الأعمال) لمعرفة الأحكام التي تحكم ضريبة القيمة المضافة التي تسري على الخدمة.

15. برنامج تعويض المشتركين

يرجى الاطلاع على البنود (2.4) و(11.5) من الشروط والأحكام العامة (خدمات الأعمال) لمعرفة الأحكام التي تحكم التعويض الذي يمكن للعميل الحصول عليه وفقاً لشروط وأحكام محددة.

16. سقف الإنفاق والحد ائتماني

يرجى الاطلاع على المادة (13.10) من الشروط والأحكام العامة (خدمات الأعمال) لمعرفة الشروط والأحكام التي تنطبق على سقف الإنفاق والحد ائتماني والمتعلقة بالخدمات الاختيارية من غير خدمات الاتصالات التي توفرها الأطراف الثالثة.

17. استرداد الرصيد في حساب العميل

يرجى الاطلاع على البنود (13.5) و(13.6) و(13.7) و(13.8) من الشروط والأحكام العامة (خدمات الأعمال) لمعرفة الأحكام التي تنظم إعادة وإسترداد الرصيد للعميل بشأن الخدمات.

18. إلغاء الخدمة بدون غرامة

يرجى للاطلاع على البند (24.5) و(19.3) من الشروط والأحكام العامة (خدمات الأعمال) لمعرفة الأحكام التي تنطبق على إلغاء الخدمة بدون غرامة.

19. التعديلات التي تجريها إي أند

يرجى الاطلاع على المادة 24 من الشروط والأحكام العامة (خدمات الأعمال) لمعرفة الأحكام المتعلقة بالتعديلات التي يمكن لأي أند إجراؤها على الخدمة.

يجوز للعميل شراء مفاتيح إضافية كمنتج منفصل لا يكون جزءاً من هذه الخدمة. تخضع المفاتيح الإضافية لمدة اشتراك لا تقل عن أربعة وعشرين (24) شهراً، والتي تبدأ اعتباراً من التاريخ الذي تقوم فيه إي أند بتثبيت المفتاح الإضافي (المفاتيح الإضافية).

هواتف بروتوكول الإنترنت المحارة

يجوز للعميل شراء هاتف (هواتف) بروتوكول الإنترنت إضافية كمنتج منفصل لا تكون جزءاً من الخدمة. تخضع هواتف بروتوكول الإنترنت الإضافية لمدة اشتراك لا تقل عن أربعة وعشرين (24) شهراً، والتي تبدأ اعتباراً من التاريخ الذي تقوم فيه إي أند بتسليم وتركيب الهاتف (الهواتف).

حدود المسؤولية

خدمة صوت UC

بغض النظر عن البند 1. 21 "إخلاء المسؤولية عن المنتج" والبند 9 "معدات إي أند المبيعة" من الشروط والأحكام العامة (خدمات الأعمال) لا تكون إي أند مسؤولة عن أي خلل أو عيوب محتملة في الأجهزة المقدمة للعميل، وتتعهد إي أند فقط بإصلاح أو استبدال هذه الأجهزة التي توجد فيها عيوب في التصنيع وفقاً لسياسة الشركة المصنعة للمعدات الأصلية (OEM). وفي جميع الأحوال، لن تكون إي أند مسؤولة عن أي عيب أو عطل أو عيوب أو كسر للأجهزة التي يوفرها العميل خلال مدة الاتفاقية لأن ذلك يقع على عاتق العميل وحده.

13. التواصل مع إي أند

يجوز للعميل أن يتواصل مع إي أند لمناقشة الخدمة (بما في ذلك هذه الشروط الخاصة والشروط والأحكام العامة (خدمات الأعمال))؛ وأي منتج أو خدمة أخرى تقدمها إي أند باستخدام أي من قنوات الاتصال المصوص عليها في المادة 35 من الشروط والأحكام العامة (خدمات الأعمال).

14. ضريبة القيمة المضافة

يرجى للاطلاع على المادة (14) من الشروط والأحكام العامة (خدمات

الشروط والأحكام

Office Presence Pro / Stream

11. الإنهاء من العميل

(أ) يجوز للعميل إنهاء الخدمة عن طريق ارسال إشعار خطي مسبق إلى إي أند

(ب) يقر العميل بأنه عند استلام إشعار الإنهاء المقدم من العميل، فإن إي أند ستقوم بإنهاء الخدمة.

(ج) بالنسبة لخدمة OFFICE PRESENCE STREAM وخدمة OFFICE PRESENCE PRO وباقية المستخدمين/الخط الصوتي، إذا اختار العميل باقة خدمة تخضع لمدة حد أدنى للاشتراك وأنهى الخدمة قبل انتهاء الحد الأدنى للمدة، يكون العميل ملزماً بدفع رسوم الإنهاء الميكر، وفقاً للبند (12.3) من الشروط والأحكام العامة (خدمات الأعمال).

(د) بالنسبة للأجهزة المستقلة، والمفاتيح، والواي فاي، واللافتات، وهواتف بروتوكول الإنترنت، تحسب رسوم الجهاز المقدم للعميل على النحو التالي: (قسط الجهاز) X (عدد الأشهر المتبقية) من الحد الأدنى لمدة الاشتراك. في حالة وجود عدة أجهزة، يجب أن تكون الرسوم المطبقة هي مجموع العمليات الحسابية لكل جهاز.

(هـ) وتغاديا لأي شكل، يؤدي إنهاء الخدمة إلى إنهاء كل المنتجات و/أو الخدمات الإضافية مثل الخطوط الصوتية الإضافية، وهواتف بروتوكول الإنترنت المحارة، والمفاتيح الإضافية، والأجهزة، وتراخيص Office 365، إلخ التي تتم فوترتها على رقم حساب الخدمة.

12. أحكام أخرى

أي جهاز إضافي بما في ذلك هواتف SIP و/أو الخدمة الإضافية التي يشترطها العميل فوق الخدمة يجب أن تخضع للحد الأدنى من شروط وأحكام الحد الأدنى لمدة الاشتراك التي تسري على تلك الخدمة الإضافية.

مفاتيح إضافية

إقرار

لقد قرأت وفهمت جميع الشروط والأحكام التي هي جزء من الاتفاق التعاقدى الكامل (كما هو مبيّن في الصفحات 6 إلى 7 ضمن هذا الطلب (بين شركة مجموعة الإمارات للاتصالات (e&) والشركة وأنا أوافق على ذلك.

أوافق على أن يتم إجراء التحقق من العنوان من قبل "إي أند"، وبمتابعة هذا الطلب، أوافق على السماح لـ "إي أند" بمصادقة عنوان الشركة. قد تؤدي العناوين غير الدقيقة أو التي لا يمكن التحقق منها إلى فرض قيود على الخدمة.

أفهم/ نفهم تماماً أنه بإكمال وإتمام توقيع نموذج الطلب هذا (Office Presence Pro / Stream)، فإنني أوافق/ نوافق على شروط وأحكام اتصالات الخاصة بخدمة UTAP . الشروط والأحكام لهذه الخدمة هي جزء لا يتجزأ من الشروط والأحكام الخاصة بالخدمات ذات الصلة لاتصالات.

إذلاء المسؤولة: يتم تقديم خدمة OTT TV Premium + CMS من قبل شركاء e& (شركة الإمارات للكابل التلفزيوني والوسائط المتعددة ذ.م.م (Evision) وشركة ميغا إمبكس سوفت وير هاوس ذ.م.م)

اسم مقدم الطلب:

صفته الوظيفية في الشركة: تاريخ تقديم الطلب:

توقيع مقدم الطلب	ختم الشركة
------------------	------------

للاستخدام الرسمي فقط

أصدر من قبل موظف «اتصالات»: الصفة:

تفاصيل الاتصال: