

1- نظرة عامة على العرض

يحق للمعلاء الذين يشترون جهاز **Motorola Razr fold** مؤهل من مجموعة **FIFA World Cup 26™** عبر متاجر أو منافذ أو شركاء المبيعات المعتمدين حصرياً ل أي أند في دولة الإمارات العربية المتحدة، خلال فترة العرض، الحصول على تذكرة واحدة (1) لحضور إحدى مباريات كأس العالم **FIFA 2026™**، وذلك وفقاً لهذه الشروط والأحكام ("العرض").

كل عملية شراء مؤهلة يتم التحقق منها تمنح صاحبها تذكرة واحدة (1) فقط. يخضع العرض لتوفر المنتج والتحقق الناجح من الطلب، ولإجراءات إصدار التذاكر الرسمية المعتمدة من الـ **FIFA**.

2- مقدم العرض

يتم تقديم هذا العرض وإدارته من قبل **Motorola** وحيثما تقتضي متطلبات القانون ذلك، وتشمل الإشارات إلى **Motorola** شركة **Lenovo Inland Limited**.

في دولة الإمارات العربية المتحدة، تُعد أي أند شريك المبيعات المعتمد والحصري لهذا العرض.

وتتولى أي أند مسؤولية بيع الأجهزة المؤهلة داخل الإمارات، بينما تتحمل **Motorola** مسؤولية إدارة العرض، بما في ذلك إجراءات المطالبة والتحقق ومعالجة إصدار التذاكر.

3- الأهلية

هذا العرض متاح فقط للأفراد الذين تتوفر فيهم الشروط التالية وقت الشراء:

- أن يكونوا من المقيمين بشكل قانوني في دولة الإمارات العربية المتحدة
- أن يبلغوا من العمر 18 سنة أو أكثر وقت الشراء
- أن يشتروا جهازاً مؤهلاً عبر منافذ أي أند داخل دولة الإمارات خلال فترة العرض
- أن يمتلكوا خطوط المطالبة والتحقق المطلوبة خلال المدة الزمنية المحددة في هذا العرض والأحكام.

يسري هذا العرض فقط على عمليات الشراء المؤهلة التي تتم في دولة الإمارات العربية المتحدة عبر منافذ أي أند خلال فترة العرض.

4- كيفية المشاركة

لمشاركة والاستفادة من هذا العرض، يجب عليك إكمال الخطوات التالية:

الخطوة 1: شراء منتج مؤهل
قم بشراء جهاز **Motorola Razr fold** من مجموعة **FIFA World Cup 26™** عبر منافذ أي أند في دولة الإمارات خلال فترة العرض.

الخطوة 2: تقديم المطالبة عبر الإنترنت
قم بزيارة موقع **Motorola** الخاص بالمطالبة : <https://www.redemption.motorola.com/ae/en/fifa>

ثم قم بإرسال البيانات المطلوبة لبدء طلبك، بما في ذلك:

- تفاصيل الشراء الخاصة بك
- الرمز الفريد / الرمز التعريفي (التوكن) / رمز القسيمة، إن وجد
- عنوان بريدك الإلكتروني الشخصي
- أي معلومات أخرى مطلوبة أثناء عملية المطالبة

الخطوة 3: استخدام بريد إلكتروني شخصي
يجب استخدام عنوان بريد إلكتروني شخصي، وليس بريداً إلكترونياً خاصاً بجهة العمل أو الشركة.
ولتجنب التأخير أو فشل تسليم التذكرة، يجب استخدام نفس عنوان البريد الإلكتروني المرتبط بحساب **FIFA** الخاص بك أو تطبيق **FIFA World Cup™**. إذا كان ذلك مطلوباً ضمن آلية إصدار التذاكر الرسمية.

الخطوة 4: المطالبة والتحقق
ستقوم **Motorola** بالتحقق من طلبك والتحقق منه استناداً إلى المعلومات والمستندات المقدمة.
وبمجرد التحقق واعتماد طلبك بنجاح، ستلقى تأكيداً وتعليمات تتعلق بإصدار التذكرة الخاصة بك.
وسيتم إصدار التذاكر من خلال **FIFA** أو عبر آلية التذاكر الرسمية المعتمدة.

5- الفترات الزمنية للعرض

يرجى التأكد من إكمال واتمام كل خطوة ضمن الفترة الزمنية الصحيحة:

فترة العرض
13 أبريل 2026 إلى **7 يونيو 2026**
يجب أن تتم عمليات الشراء المؤهلة خلال هذه الفترة.

فترة المطالبة
13 أبريل 2026 إلى **22 يونيو 2026**

يجب تقديم الطلبات خلال هذه الفترة.

فترة التحقق
20 أبريل 2026 إلى **25 يونيو 2026**

يجب إتمام جميع عمليات الشراء، والمطالبات، وخطوات وإجراءات التحقق

المطلوبة خلال هذه الفترة.

وأي عملية شراء أو مطالبة أو تحقق تتم خارج هذه الفترات لن تكون مؤهلة.

6- استحقاق التذكرة

كل عملية شراء مؤهلة يتم التحقق منها تخول المشارك للحصول على تذكرة واحدة (1) لإحدى مباريات كأس العالم **FIFA 2026™**.

كل عملية شراء مؤهلة تم التحقق منها تستحصل على تذكرة واحدة (1)، وذلك بعد الإكمال الناجح لعملية إصدار التذاكر الرسمية.

ومع ذلك، فإن ما يلي يخضع لإجراءات التذاكر الرسمية والتوفر التشغيلي، وهذه الشروط والأحكام:

- تخصيص المباراة
- فئة المقاعد
- تحديد التذكرة النهائي.
- آلية تسليم التذكرة

ولا يتم ضمان مباراة محددة أو مقعد محدد أو فئة جلوس معينة.

7- شروط التذكرة

يرجى قراءة هذه الشروط بعناية:

يتم إصدار التذاكر ضمن هذا العرض فقط بعد التحقق الناجح من المطالبة.

قد تكون خيارات المباريات المتاحة محدودة وتعتمد على توفر التذاكر.

ضمن عملية إصدار التذاكر الرسمية.

في حال عدم توفر المباراة المفضلة، فقد يتم توفير مباراة بديلة أو تخصيص تذكرة بديلة مماثلة، وذلك حسب التوفر.

تخضع التذاكر لشروط وأحكام **FIFA** ولشروط الجهة المنظمة الرسمية للحدث ومنصة إصدار التذاكر.

يجب أن يكون لديك حساب **FIFA** فعال، وقد تحتاج إلى تطبيق **FIFA World Cup™**

و **World Cup™** لكي تتمكن من إكمال التذكرة والوصول إليها.

بمجرد إصدار التذكرة والتحقق منها، تكون التذاكر غير قابلة للتحويل إلا وفقاً لما تسمح به قواعد **FIFA** لإصدار التذاكر الرسمية الخاصة.

ولا يمكن استبدال التذاكر نقداً أو برصيد أو بأي بديل آخر، إلا إذا كان ذلك مطلوباً بموجب القانون المعمول به.

8- ما لا يشمل العرض

يشمل هذا العرض استحقاق التذكرة فقط، ولا يشمل أيًا مما يلي:

- تذاكر الطيران
- الإقامة الفندقية
- التنقلات المحلية
- التأشيرات
- تكاليف جواز السفر
- الوجبات
- التأمين
- أو أي مصاريف أخرى متعلقة بالسفر أو الحضور أو المصاريف الشخصية
- ويحمل المشاركون كامل المسؤولية عن ترتيب ودفع جميع تكاليف السفر، والترتيبات ذات الصلة.

9- قنوات الشراء المؤهلة

يسري هذا العرض فقط على الأجهزة المؤهلة التي يتم شراؤها عبر منافذ أي أند في دولة الإمارات العربية المتحدة.

ولن تكون عملية الشراء التالية مؤهلة لهذا العرض:

- الشراء من موزعين غير معتمدين
- الشراء من بائعين خارجيين
- المتاجر الإلكترونية أو الأسواق الرقمية (منصات البيع)
- أي قناة بيع غير معتمدة صراحة لهذا العرض
- عمليات الشراء التي تتم خارج فترة العرض
- المشتريات السابقة أو التاريخية

10- متطلبات التحقق

يجوز لـ **Motorola** طلب معلومات أو مستندات داعمة للتحقق تكون مطلوبة بشكل معقول للتحقق من صحة الطلب، بما في ذلك:

- إثبات الشراء
- إثبات الهوية والعمر
- إثبات الإقامة في دولة الإمارات العربية المتحدة.
- معلومات الجهاز وحالة التفعيل، إن وجدت .
- تطابق البيانات بين تفاصيل الشراء والمطالبة والتحقق
- أي معلومات أخرى مطلوبة بشكل معقول لتأكيد الأهلية

وقد تشمل أمثلة المستندات المقبولة ما يلي:

- إيصال الشراء الأصلي
- تأكيد الطلب
- أي مستندات داعمة أخرى تطلبها **Motorola** بشكل معقول لأغراض التحقق

وفي حال كانت المعلومات المقدمة غير مكتملة أو غير دقيقة أو غير متطابقة أو مضللة أو احتيالية، أو تم تقديمها خارج الإطار الزمني المطلوب، فقد يتم رفض المطالبة أو إلغاؤها.

11- الاحتيايل وسوء الاستخدام والاستبعاد

تحتفظ **Motorola** بحقها في رفض أو إلغاء أو سحب أي مطالبة أو تذكرة إذا كان لديها سبب معقول للاعتقاد بوجود:

- احتيال
- سوء استخدام أو تلاعب
- تقديم معلومات خاطئة أو مضللة .
- نشاط إعادة بيع ينتهك قواعد إصدار التذاكر المعمول بها
- مخالفة جوهرية لهذه الشروط والأحكام

كما تحتفظ **Motorola** بالحق في تحديد الكميات عند الضرورة.

12- الخصوصية

سيتم التعامل مع أي معلومات شخصية يتم جمعها كجزء من هذا العرض وفقاً لسياسة الخصوصية الخاصة بـ **Motorola**

و <https://www.motorola.com/gb/en/legal/website-privacy>

ولن يتم استخدام البيانات الشخصية إلا بالقدر المعقول والضروري اللازم لأغراض هذا العرض، بما في ذلك التحقق من صحة الطلبات، والتواصل مع المشاركين بشأن طلباتهم وترتيب معالجة التذاكر وتسليمها، والامتثال للمتطلبات القانونية والتنظيمية المعمول بها.

13- المسؤولية

لن تتحمل **Motorola** ولا أي أند المسؤولية عن:

- تقديم المشاركين لبيانات اتصال غير صحيحة أو غير مكتملة
- أي تأخير أو إخفاق في استكمال عملية المطالبة أو التحقق بسبب تقديم معلومات غير صحيحة أو ناقصة أو غير متطابقة مقدمة من قبل المشاركين
- المشكلات التقنية والفنية التي تؤثر على موقع المطالبة أو الأنظمة ذات الصلة.
- أي تأخير أو انقطاع أو إخفاق في تشغيل العرض بسبب أحداث خارجة عن نطاق السيطرة المعقولة.

كما لا تتحمل **Motorola** ولا أي أند أي مسؤولية عن أي خسائر غير مباشرة أو عرضية أو تبعية تنشأ فيما يتعلق بهذا العرض، باستثناء الحالات التي لا يجوز فيها استبعاد المسؤولية بموجب القانون المعمول به.

14- التعديلات على العرض

تحتفظ **Motorola** بحقها في تحديث هذا العرض أو تعليقه أو تعديله أو سحبه متى كان ذلك ضرورياً بشكل معقول، بما في ذلك لأسباب قانونية أو تشغيلية أو تقنية أو أمنية أو غيرها من الظروف الخارجة عن سيطرتها.

وسيتم نشر أي تحديثات أو تغييرات جوهرية على هذا العرض أو هذه الشروط والأحكام على موقع **Motorola** الخاص بالمطالبة.

ولن يؤثر أي تعديل أو تغيير سلبي على المطالبات التي تم تقديمها والتحقق منها بشكل صحيح، إلا إذا كان هذا التغيير مطلوباً بموجب القانون أو التعليمات التنظيمية أو لأغراض منع الاحتيال أو بسبب ظروف خارجة عن السيطرة المعقولة لشركة **Motorola**.

15- القانون الحاكم والنزاعات

تخضع هذه الشروط والأحكام لقوانين دولة الإمارات العربية المتحدة. وأي نزاع ينشأ عن هذا العرض أو فيما يتعلق بهذه الشروط والأحكام يخضع لاختصاص محاكم دبي في دولة الإمارات العربية المتحدة.