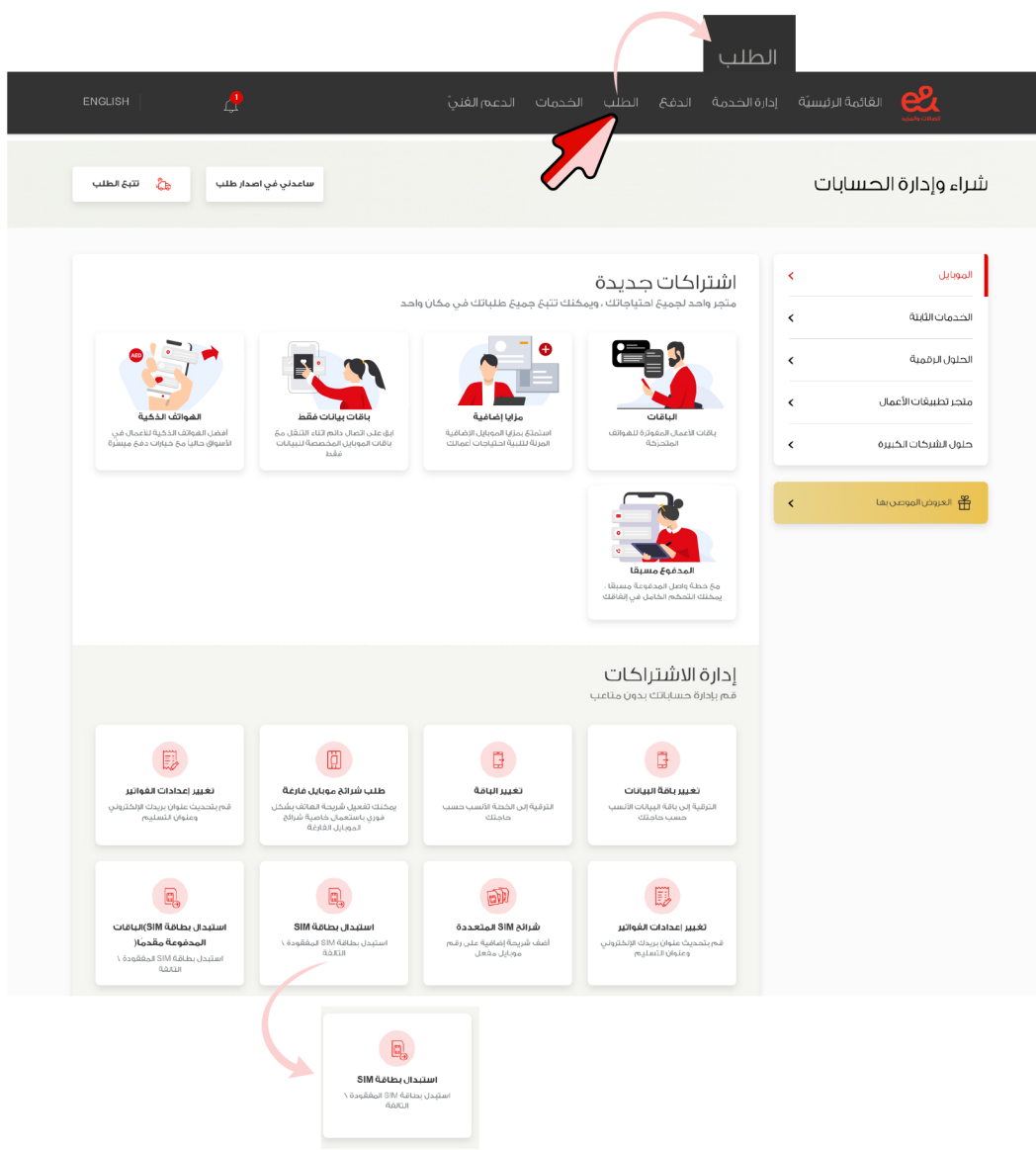


دليل استبدال شريحة SIM

ما عليك سوى اتباع الخطوات البسيطة أدناه

الخطوة 1

سجّل الدخول وانتقل إلى قائمة **"الطلب"** واختر **"الموبايل"** ثم مرّر لأسفل واختر **"استبدال شريحة SIM"**



الخطوة 2

اختر الحساب الذي تريد استبدال شريحة SIM المرتبطة به وانقر على خيار **"متابعة"**



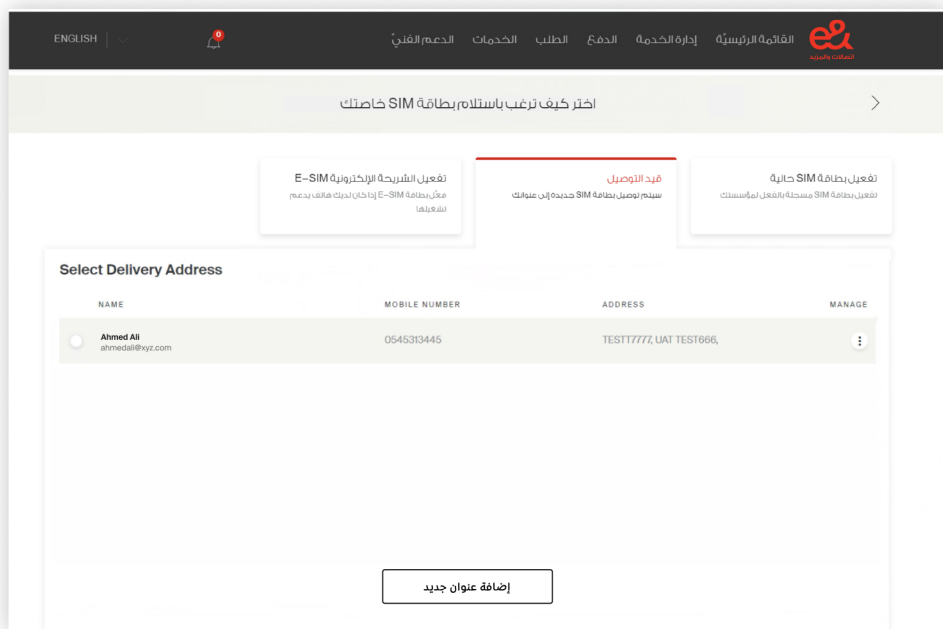
الخطوة 3

اختر الطريقة التي ترغب باستلام شريحة SIM الخاصة بك:

- توصيل
- تفعيل الشريحة الإلكترونية – E-SIM

التوصيل:

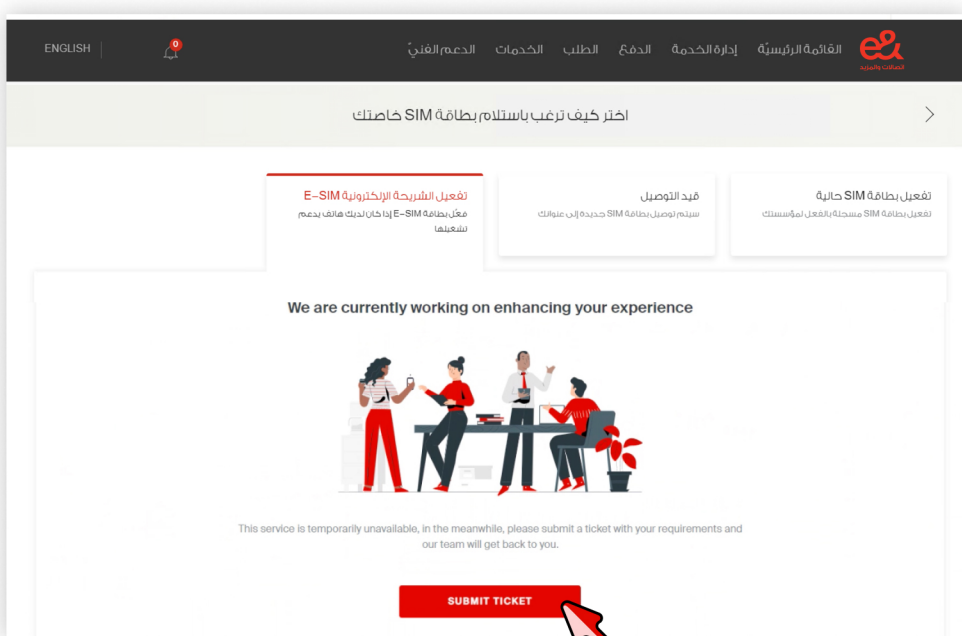
1. اختر موقع التوصيل من القائمة. إذا لم يكن العنوان مدرجاً، فيمكنك إضافة عنوان جديد بالنقر فوق **"إضافة عنوان جديد"**
2. اختر **"متابعة"** بمجرد الانتهاء



تفعيل الشريحة الإلكترونية – E-SIM

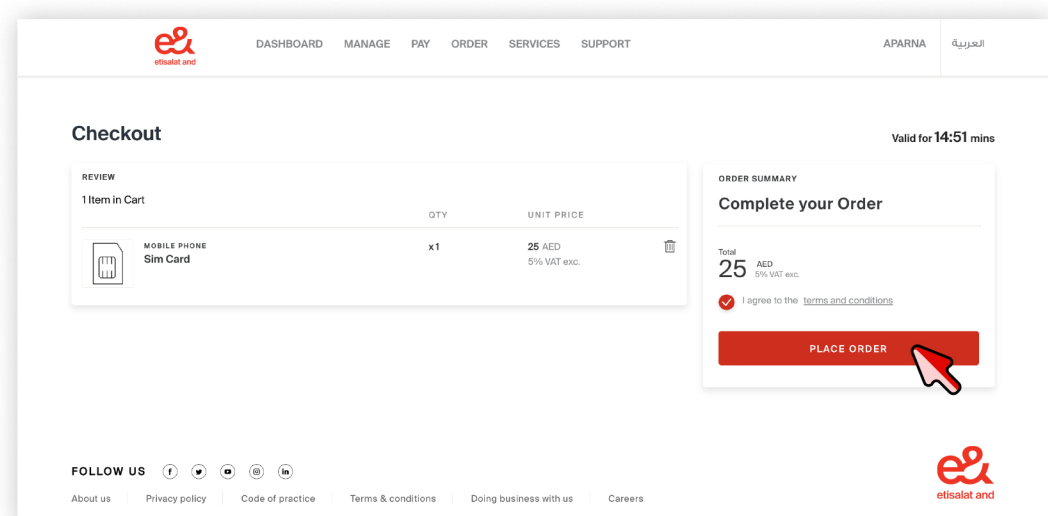
هذا الخيار غير متوفر لفترة مؤقتة.

يمكنك النقر فوق **"إرسال تذكرة"** حتى تتمكن فرق مكتب الدعم لدينا من مساعدتك



الخطوة 4

تحقق من التفاصيل ووافق على **"الشروط والأحكام"** وانقر على خيار **"تقديم الطلب"**



الخطوة 5

سوف تتلقى رسالة بريد إلكتروني لتأكيد الطلب

