

1. المقدمة

تنطبق هذه الشروط والأحكام الخاصة ("الشروط والأحكام الخاصة بالخدمة") على توفير الخدمة من إبي أند، لمصلحة العميل، بالإضافة إلى الأجزاء الأخرى المكونة للاتفاقية الموقعة بين إبي أند، والعميل.

2. التعريفات

- "الاتفاقية": تعني مجمل الاتفاق التعاقدية بين إبي أند، والعميل بشأن الخدمة، والذي يتألف من الأجزاء المذكورة في البند 3 من الشروط والأحكام العامة (للمستهلك).
- "إبي أند،" يعني الشخص الذي يشتري الخدمة أو يشترك فيها.
- "إبي أند، تعني شركة مجموعة الإمارات للاتصالات ش.م.ع.
- "سياسة الاستخدام العادل" لها المعنى المحدد في الفقرة 8 (د).
- "الشروط والأحكام العامة (للمستهلك)": تعني الشروط والأحكام العامة المطبقة لدى إبي أند، على المنتجات والخدمات الاستهلاكية (أي غير التجارية) والتي يتم نشرها على موقع إبي أند، الإلكتروني أو عبر قنوات الاتصال الأخرى المشار إليها في البند 30 من الشروط والأحكام العامة (للمستهلك).
- "الأرقام ذات السعر المميز" تعني أرقام الهواتف التي تتيح مكالمات بسعر متميز في دولة الإمارات العربية المتحدة أو دولياً.
- "الخدمة" تعني الخدمة المدفوعة مسبقاً والمشار إليها باسم باقة "HOMEBOUND" أو "الباقة"، كما هو موضح بمزيد من التفصيل في الفقرة 3.
- "فترة الصلاحية": لها المعنى المحدد في الفقرة 4 (ب).

3. وصف الخدمة

- تسمح باقة HOMEBOUND للعميل الذي يخطط لمغادرة دولة الإمارات العربية المتحدة بشكل دائم، ولكن لا يزال لديه احتياجات اتصال في الفترة الانتقالية، للحفاظ على رقم المحمول الإماراتي المدفوع مسبقاً مفعلاً لمدة 30 (ثلاثين) أو 60 (ستين) يوماً، اعتماداً على الباقة التي اختارها العميل. يمكن للعميل الاستمرار في استخدام خدمات المحمول المدفوعة مسبقاً من إبي أند، حتى نهاية فترة الصلاحية لمدة اشتراك الباقة التي تم اختيارها.
- يجوز للعميل اختيار واحدة من الباقات الثلاث (3) بناءً على احتياجاته، كما هو مفصل على موقع إبي أند، بعد انتهاء فترة الصلاحية لمدة اشتراك الباقة التي اختارها العميل، سيتم فصل الخدمة وشريحة SIM تلقائياً وبشكل دائم. الموافقة على إعادة تعيين الرقم بعد انتهاء صلاحية باقة HOMEBOUND
- يوافق العميل على أن إبي أند، لن تحتفظ برقم الهاتف المحمول الخاص به بعد انتهاء فترة الصلاحية لمدة اشتراك الباقة، ويجوز لـ إبي أند، إعادة تخصيص ذلك الرقم إلى عميل آخر في نهاية مدة الاشتراك ("الموافقة").
- وبالرغم مما ذكر أعلاه، يجوز للعميل سحب تلك الموافقة حتى اليوم الأخير من فترة الصلاحية لمدة الاشتراك، على سبيل المثال عن طريق الاتصال بالرقم 101 من داخل الإمارات أو الرقم المجاني 9718002300 من خارج الإمارات، ولتجنب الشك، لا يكون لسحب الموافقة أي تأثير على جوانب أخرى من الخدمة، بما في ذلك فترة الصلاحية لمدة الاشتراك، أو سياسة الاسترداد والسداد المنصوص عليها في البند 5 (و).

4. بداية الاتفاقية ومدتها

- تصبح الاتفاقية سارية المفعول وملزمة من تاريخ تقديمها وموافقة إبي أند، عليها ("تاريخ السريان").
- لا تقل فترة صلاحية الخدمة عن 30 أو 60 يوماً، اعتماداً على الباقة التي يشترك فيها العميل. تبدأ فترة الصلاحية لمدة الاشتراك اعتباراً من التاريخ الذي تتيح فيه إبي أند، الخدمة للعميل ("تاريخ النفع").

5. التزامات العميل وقيود الاستخدام

- لا يجوز لعملاء الهاتف المحمول بنظام الفاتورة الاشتراك في الباقة، لا يجوز لمواطني دولة الإمارات العربية المتحدة شراء الباقة.
- في حالة اشتراك العميل في الباقة المدفوعة مقدماً، يجب أن يكون قد مضى على اشتراكه في شبكة UAE e& ثلاثة أشهر على الأقل ليتمكن من شراء هذه المزايا الإضافية. أما في حالة انتقال العميل من الباقة المفوترة إلى الباقة المدفوعة مقدماً، فلن يطبق شرط الثلاثة أشهر الخاصة بشبكة UAE e&.
- لمزيد من التوضيح، لا يجوز للعميل الاشتراك في أي باقات الهاتف المحمول بنظام الفاتورة إلى غاية نهاية فترة الصلاحية لمدة الاشتراك.
- للاشتراك في الخدمة، يحتاج العميل إلى هوية إماراتية سارية المفعول. يجوز للعميل الاشتراك في الخدمة مرة واحدة فقط برقم هوية الإمارات الخاص به في باقة واحدة فقط.
- يقر العميل أنه إذا فقد شريحة SIM الخاصة به، فلن يتم إصدار شريحة جديدة له بعد انتهاء صلاحية بطاقة الهوية الإماراتية الخاصة به، ولذلك، لن يكون قادراً على استخدام الخدمات، لن يكون لهذا البند 5 (و) أي تأثير على جوانب أخرى من الخدمة، بما في ذلك فترة الصلاحية لمدة الاشتراك، أو سياسة الاسترداد والسداد المنصوص عليها في البند 5 (و).
- يقر العميل ويوافق على أنه لا يحق له إنهاء الخدمة قبل نهاية فترة الصلاحية لمدة الاشتراك، أو إلغاء الباقة التي اشترك فيها. كما يقر العميل ويوافق على أنه لا يمكن استرداد رسوم الباقة، ولا يمكن استرداد الرصيد المدفوع مسبقاً أو تحويله.

6. التزامات إبي أند

ستقدم إبي أند، الخدمة للعميل بناءً على شروط الخدمة الخاصة جنباً إلى جنب مع الأجزاء الأخرى المكونة للاتفاقية وموفقاً للقانون النافذ.

7. تعويض المشترك

يرجى الاطلاع على البند 5 (د) والبند 14 (و) من الشروط والأحكام العامة (للمستهلك) للتعرّف على الأحكام التي تحكم التعويض الذي قد يحق للعميل الحصول عليه وفقاً لشروط وأحكام محددة.

8. المخصصات والرسوم وسياسة الاستخدام العادل

- يحتوي نموذج طلب الخدمة على تفاصيل الباقة التي اختارها العميل:
 - السعر.
 - الصلاحية (فترة الصلاحية لمدة الاشتراك)، و
 - المخصصات (البيانات، الدقائق الصوتية الواردة والصادرة، الرسائل القصيرة) – المحلية والتجوال، و
 - معلومات عما إذا كانت سياسة الاستخدام العادل قابلة للتطبيق، وإذا كان الأمر كذلك ستتم الإشارة إلى الفقرة 8 (د) التي تحددها.
- احتساب خدمات الباقة:
 - يتم حساب وحدات الصوت في الباقة على أساس الدقيقة، في حين يتم حساب وحدات الصوت خارج الباقة على أساس اعتيادي سواء كانت المكالمات محلية أو في إطار التجوال، كما هو موضح على الموقع الإلكتروني www.etisalat.ae.
 - يتم حساب استخدام باقة البيانات على أساس 30 كيلو بايت.
 - القواعد العامة للاستخدام:
 - أثناء تواجدك في دولة الإمارات العربية المتحدة، يمكن استخدام الباقة للمكالمات المحلية والدولية المباشرة (الاتصال المباشر بالأرقام 1DD) المدرجة على الرابط التالي: <https://www.etisalat.ae/en/system/wst/assets/docs/consumer/mobile/roaming/homebound-idd.pdf>.

www.etisalat.ae/en/system/wst/assets/docs/consumer/mobile/roaming/Preferred-Roaming-Partners.pdf ("البلدان المفضلة")، يمكن استخدام الباقة لإجراء مكالمات صادرة إلى دولة الإمارات العربية المتحدة، والبلد الذي تتم زيارته، بالإضافة إلى الدول الأخرى. سيتم خصم من رصيد الباقة عند استقبال المكالمات الصوتية أثناء التجوال.

- أثناء التجوال خارج الدولة باستخدام أي من شركاء التجوال المفضلين المدرجين على الرابط التالي: <https://www.etisalat.ae/en/system/wst/assets/docs/consumer/mobile/roaming/Preferred-Roaming-Partners.pdf> ("البلدان المفضلة")، يمكن استخدام الباقة لإجراء مكالمات صادرة إلى دولة الإمارات العربية المتحدة، والبلد الذي تتم زيارته، بالإضافة إلى الدول الأخرى. سيتم خصم من رصيد الباقة عند استقبال المكالمات الصوتية أثناء التجوال.
- يمكن استخدام شركاء التجوال المفضلين في البلدان المفضلة.
- سياسة الاستخدام العادل: إذا كانت الباقة خاضعة لسياسة الاستخدام العادل، والتي يجب ذكرها في نموذج طلب الخدمة، فإن سياسة الاستخدام العادل هي كما يلي:
 - الحد الأقصى لاستخدام البيانات هو 25 جيجابايت، وبعد ذلك يتم تقليل السرعة إلى 128 كيلوبت في الثانية.
 - الحد الأقصى لدقائق المكالمات الصادرة هو 3000، وبعد ذلك يتم تطبيق التعرفة الاعتيادية المعمول بها على الدفع المسبق على النحو المبين في الموقع الإلكتروني www.etisalat.ae.
 - عند التجوال، الحد الأقصى للدقائق الصوتية الواردة هو 500، وبعد ذلك يتم تطبيق رسم قدره 0.36 درهم للدقيقة، و
 - الحد الأقصى لإرسال الرسائل القصيرة هو 200 رسالة قصيرة، وبعد ذلك يتم تطبيق التعرفة الاعتيادية المعمول بها على الدفع المسبق، على النحو المبين في الموقع الإلكتروني www.etisalat.ae.

9. الانقطاعات المخطط لها والانقطاعات الطارئة

رجى للاطلاع على المادة 14 من الشروط والأحكام العامة (للمستهلك) للتعرّف على الأحكام المتعلقة بانقطاعات الخدمة.

10. التعليق أو الفصل أو الإنهاء من إبي أند

يرجى الرجوع إلى المادة 19 من الشروط والأحكام العامة (للمستهلك) للاطلاع على الأحكام التي تسري على تعليق ومفصل وإنهاء الخدمة أو الاتفاقية من طرف إبي أند.

11. الإنهاء من العميل

لا يجوز للعميل إنهاء الخدمة قبل نهاية فترة الصلاحية لمدة الاشتراك، يقر العميل ويوافق على أنه لا يمكن استرداد رسوم الباقة، ولا يمكن استرداد أي رصيد مدفوع مسبقاً أو تحويله.

12. التواصل مع إبي أند

- يجوز للعميل أن يتواصل مع إبي أند، للحديث بشأن الخدمة (بما في ذلك الشروط الخاصة بالخدمة والشروط والأحكام العامة (للمستهلك))، أو أي منتج أو خدمة أخرى تقدمها إبي أند، باستخدام أي من قنوات الاتصال المنصوص عليها في الفقرة 30 من الشروط والأحكام العامة (للمستهلك).
- لمراقبة الرصيد المتبقي المدفوع مقدماً والبيانات المستخدمة والتمنيقية والدقائق والرسائل النصية القصيرة المخصصة مجاناً، يجوز للعميل استخدام القنوات التالية:
 - الاتصال على الرقم 101 (من داخل الإمارات) أو الرقم +9718002300 (من خارج الإمارات)
 - باستخدام كود USSD عن طريق طلب الرقم: #971.
 - تطبيق إبي أند، (يخضع لرسوم البيانات فقط)

13. التغييرات من إبي أند

يرجى الرجوع إلى المادة 25 من الشروط والأحكام العامة (للمستهلك) للاطلاع على الأحكام المتعلقة بتعديلات إبي أند، على الخدمة.